

世界银行贷款预防、准备与应对新发 传染病项目海南省项目

(全球“全健康”海南示范项目)

利益相关者参与计划

海南省项目管理办公室

2023年6月

目 录

1 项目简介	1
1.1 项目介绍	1
1.2 利益相关方参与计划的目标	12
2 以前利益相关方参与活动的摘要	12
2.1 准备期已经完成的信息披露活动	12
2.2 准备期已完成的磋商活动	17
3 利益相关方的确定与分析	26
3.1 受项目影响各方	26
3.2 其他利益各方	28
3.3 弱势/脆弱个人或群体	30
3.4 项目利益相关方需求摘要	31
4 利益相关方磋商计划	33
4.1 利益相关方磋商计划的目的和时间	33
4.2 拟议的信息披露策略	34
4.3 拟议的磋商策略	39
4.4 拟议策略纳入脆弱群体的意见	49
4.5 时间表	52
4.6 意见审核	52
4.7 项目未来阶段	53
5 实施利益相关方磋商活动的资源和职责	53
5.1 资源	53
5.2 管理职能和职责	53
6 申诉机制	54
6.1 项目层面申诉机制安排	55
6.2 项目工人申诉机制安排	56
7 监测和报告	58

7.1 利益相关方在监督活动中的参与	58
7.2 向利益相关方群体反馈	58
附件 1 各子项目利益相关者初步识别	59
附件 2 抱怨申诉机制样表	69
附件 3 利益相关者参与相关记录	70

表目录

表 1-1 项目活动表.....	1
表 2-1 项目已开展的信息公开	13
表 2-2 项目已经开展的公众咨询	18
表 3-1 受项目影响各方识别与分析	26
表 3-2 其他利益相关方识别与分析	27
表 3-3 弱势群体的识别与分析	29
表 3-4 利益相关方需求摘要	30
表 3-5 弱势群体识别及需求	31
表 4-1 拟议信息披露计划	34
表 4-2 信息公开记录模板	37
表 4-3 技术援助类项目	40
表 4-4 能力建设类项目.....	41
表 4-5 设备采购类项目.....	42
表 4-6 土建活动类项目.....	43
表 4-7 公众参与记录模板.....	47
表 4-8 拟议采纳弱势群体意见的策略.....	48
表 4-9 利益相关方重要决策时间表.....	51
表 5-1 利益相关者参与的职能和职责.....	53
表 6-1 联系方式.....	55
表 7-1 利益相关者参与的职能和职责.....	57

执行概要

本利益相关方参与计划（本计划）是在“中国预防、准备与应对新发传染病”项目已制定完成的利益相关者参与计划的基础上为全球“全健康”海南示范项目准备，该文件是个动态的文件。

本计划按各子项目活动的利益相关方进行了识别，鉴别了每个子项目活动在不同阶段的关键相关方，评价了其对项目的影响力。在此基础上，对项目利益相关进行了汇总分析。

本项目受影响方包括社区居民、抗生素制药企业、养殖企业或规模化养殖户、动植物检验检疫从业人员、野生动物保护与检测从业人员、“健康市场”货运、商贩、消杀等人员、重点实验室科研人员、检疫中心保安人员、公共医疗人员、边界控制人员、国际运输行业、城市垃圾收集和处理工人等。

本项目其他利益相关方包括项目办及实施机构、海南省及各市政府及政府相关部门、街道、社区、行业机构、媒体（如海南日报、海南新闻网）等、设计咨询单位及妇联等。根据各子项目的活动和特点，不涉及需要特殊审批的事项，政府相关部门仅仅在其职权范围内对项目进行日常的管理和监督。

在项目受影响方中，进一步识别了项目的弱势群体，主要包括：低收入人群、老人、留守儿童、传染病患者、季节性流动人口等，并识别了他们的主要利益和需求。

在对各子项目活动利益相关方识别和分析的基础上，制定了相应的项目信息（尤其是项目环境和社会影响信息）发布计划，利益相关方磋商计划及反馈机制，以及项目及员工抱怨申诉机制；本计划对实施机构组织保障、资源及环境和社会绩效监测等做了安排。

1 项目简介

1.1 项目介绍

当前，海南正处在加快建设国际自贸港的关键时期，正在深化体制机制改革创新，不断提升社会治理体系和治理能力现代化水平，在高标准高质量建设中国特色自由贸易港过程中，需要接轨国际最高标准，对标国际前沿的标准体系，完善“全健康”标准监测报告体系，破除束缚发展的体制机制障碍

本项目拟全面引入“全健康”理念，以公共卫生领域改革创新为重点，改变政府在公共卫生领域传统的治理模式，实施“一人一法一平台”，打造“全健康”先行先试实践范例。同时，以点带面，加强顶层设计，在跨学科联合研究、人才培养、国际合作等方面，全域全方位构建“全健康”体系。

项目总投资额 **20,354.82** 万美元，其中世行贷款 **17,500.00** 万美元，项目建设期 5 年，于 2023 年 7 月开始实施。本项目包含四个子项（详见表 1-1）。因此，打造全球“全健康”海南示范，将其作为体制机制创新的重要抓手，以探索人类健康、动植物安全、生态环境保护跨界融合为主线，是高标准高质量建设中国特色自由贸易港的需要，为推进全国生态文明建设探索新经验。

表 1- 1 项目活动表

项目构成	项目内容	项目类别	部门	项目投资
子项 1: 完善基于风险的监测体系	1.1 开展人兽共患病的调查研究和风险评估: 通过开展相关课题研究, 调查并分析海南省人兽共患病现状及发展趋势	技术援助/ 能力建设	省发改委、省卫健委、省生态环境厅、省农业农村厅、省市场监管局、省林业局	468.29
	1.2 传染病多点触发监测预警和分析应用系统综合平台建设: 进行传染病多点触发监测预警系统和联防联控系统建设, 机房设备安装配套工程建设; 购置软件、硬件设备	技术援助/ 设备采购	省发改委、省卫健委、省生态环境厅、省农业农村厅、省市场监管局、省林业局、海口海关	1300.00
	1.3 构建人类、动物、环境监测体系 1.3.1 构建人类、动物、环境监测体系—陆生野生动物疫病监测体系建设: 建设 10 个陆生野生动物疫源疫病监测站, 其中 5 个国家级, 5 个省级, 每个监测站建设面积 300 平方米, 共 3000 平方米; 构建海南省陆生野生动物疫源疫病监测系统; 开展野生动物的陆生野生动物疫源疫病的监测与流行病学调查研究; 购置相关办公设备; 开展陆生野生动物疫源疫病监测技术队伍建设	技术援助/ 能力建设/ 设备采购/ 土建活动	省林业局、省卫健委、省农业农村厅、海口海关、省生态环境厅	2704.58

项目构成	项目内容	项目类别	部门	项目投资
	<p>1.3.2 构建人类、动物、环境监测体系—食品安全综合监测体系建设：制定出台食品安全风险监测综合性工作制度；建立食品安全风险监测综合信息系统</p> <p>1.3.3 构建人类、动物、环境监测体系—全健康耐药监测体系建设（人-动物-环境融合监测网）：开展人/动物的疾病与耐药菌及耐药基因的监测与流行病学调查；购置基质辅助激光解吸电离飞行时间质谱仪等实验设备</p> <p>1.3.4 全健康水生态环境监测体系建设（水源性疾病、微生态环境综合监测网）：构建全健康水生态环境监测体系；采购全健康水生态环境监测仪器设备</p> <p>1.3.5 构建人类、动物、环境监测体系—建设动物疫病和人兽共患病风险监测体系：改造升级市县/乡镇监测哨点；购置市县/乡镇监测哨点仪器设备及试剂耗材</p> <p>1.3.6 构建人类、动物、环境监测体系—建立健全流行病与热带病风险监测体系：购置病毒基因测序检测设备；开展现场流调和实验室技术人才队伍建设</p> <p>1.3.7 构建人类、动物、环境监测体系—开展口岸生物</p>			

项目构成	项目内容	项目类别	部门	项目投资
	安全风险监测体系建设（境外、境内）：开展海南各国境口岸生物安全风险监测点升级建设规划工作；开展口岸生物安全风险监测的调研和培训；购置各监测点使用的监测设备			
	<p>1.4 相关领域实验室改造和能力提升</p> <p>1.4.1 疾控条线实验室升级改造和能力提升：开展市县疾控中心能力提升需求以及检测项目情况调研；升级省级、市县级疾控中心实验室检测硬件，购置检验检测设备；开展实验室技术人才队伍建设</p> <p>1.4.2 动物疫控条线实验室升级改造和能力提升：改造省级兽医实验室；购置省级兽医实验室动物疫病检测设备</p> <p>1.4.3 食品安全实验室升级改造和能力提升：改造省级农产品质量安全检测实验室；升级建设水产品检测实验室，购置农产品质量安全精密检测仪器设备</p> <p>1.4.4 海关口岸检验检疫实验室升级改造和能力提升：开展海南国境口岸检验检疫初筛实验室升级改造规划工作；制定海南国境口岸检验检疫初筛实验室建设标准；购置口岸检验检疫初筛实验室所需设备包括实时荧光 PCR 仪、三维立体显微镜、扫描电子显微镜、微生物鉴定系统等仪器设备</p> <p>1.4.5 林业陆生野生动物疫源疫病监测实验室升级改</p>	<p>技术援助/ 能力建设/ 设备采购</p>	<p>省卫健委、省市场监督管理局、省农业农村厅、海口海关、省林业局、省生态环境厅</p>	<p>2687.19</p>

项目构成	项目内容	项目类别	部门	项目投资
	造和能力提升：购置 PCR 仪、防护服、野外采样、样品保存、GPS 仪、灭菌锅、解剖台等设备 1.4.6 生态环境保护条线实验室升级改造和能力提升：改造省级生态环境保护实验室；购置检验检测设备；开展实验室技术人才队伍建设			
子项 2：建立完善针对重点人兽共患病及其他新发健康威胁的防控计划	2.1 抗生素减量行动 2.1.1 土壤抗生素减量行动：以有机肥为连接点，开展示范点养殖废水、排泄物、有机肥料中抗菌药物残留监测，评估有机肥人兽共患病携带风险 2.1.2 畜禽及水产品养殖抗生素减量行动	技术援助/ 设备采购	省农业农村厅	1000.57
	2.2 高发人兽共患病预防控制的全健康策略研究与应用（开展主要人兽共患病综合防控计划）：开展布病、牛结核监测与流行病学调查工作；建设动物疫病的移动检测站，购置动物疫病监测采样车等检测仪器设备	技术援助/ 设备采购	省农业农村厅、省卫健委	708.22
	2.3 自由贸易港建设背景下的传染病预防控制全健康技术研究与应用：开展传播特性的研究、优化病原快速检测技术、	技术援助/	省卫健委	509.92

项目构成	项目内容	项目类别	部门	项目投资
	对重点人群进行风险干预、量化干预效果评估等；购置检测试剂和设备，包括购置显微镜，解剖镜，疟疾快速诊断试纸条（RDT）；开展输入性疟疾监测和应急处置技术人才队伍建设培养等	能力建设/ 设备采购		
	2.4 自由贸易港建设背景下疫苗可预防疾病研究与应用：开展健康人群血清学抗体水平检测、开展戊肝阳性儿童的高危因素筛查等，为自贸港的疫苗免疫策略提供技术支撑	技术援助/ 设备采购	省卫健委	524.08
	2.5 公共卫生突发事件的综合处置及调度系统研究：组建突发传染病等突发公共卫生事件综合防控队伍、突发传染病等突发公共卫生事件风险评估专家队伍；卫生应急车辆与设备、疾控系统应急物资采购	技术援助/ 设备采购/ 能力建设	省发改委、省卫健委、省应急厅	150.00
	2.6 “健康市场”试点行动：开展野生/养殖动物的疫病监测与流行病学调查工作等；升级改造农贸市场，合理建设农贸市场的干湿分区；购置水产品疫病监测采样车、特种车辆购置及改装及税费、样品采集箱、冷藏设备、台式离心机、	技术援助/ 设备采购	省商务厅、省市场监管局、省卫健委、省农业农村厅	600.00

项目构成	项目内容	项目类别	部门	项目投资
	核酸提取仪、水浴锅、检测仪器装备			
	2.7 生物安全港（海关口岸建设）：在洋浦港口岸和海口美兰机场口岸开展生物安全港建设规划等；购置推进生物安全港建设所需设备	技术援助/ 设备采购	海口海关	879.33
	2.8 全健康综合治理示范社区建设（城市）：开展学校环境卫生、饮水和食品卫生调查，建立学校症候群监测软件系统；开展社区流行病学诊断，进行人群健康影响评估；建立“全健康”科普、示范社区基地	技术援助/ 设备采购/	省发改委、省卫健委、省生态环境厅、省农业农村厅、省市场监管局、省林业局、海口市、三亚市、保亭县	1000.52
	2.9 全健康综合治理示范行政村/镇建设（农村）：进行村镇学校和社区卫生流行病学诊断及干预；开展村镇生活废水、垃圾、防渗漏厕所等“全健康”项目治理，综合建立“全健康”科普、示范和乡村振兴基地	技术援助/ 设备采购/ 土建活动	省发改委、省卫健委、省生态环境厅、省农业农村厅、省市场监管局、省林业局、东方市	1100.52
	2.10 全健康模拟实训与仿真演练基地建设：建立新型冠状病毒肺炎疫情应急处置虚拟仿真方舱，模拟实训基地设备采购	技术援助/ 设备采购	省发改委、省卫健委、省生态环境厅、省农业农村厅、省林业局、省市场监管局、省商	1000.00

项目构成	项目内容	项目类别	部门	项目投资
			务厅、海口海关	
	2.11 全健康关键技术、产品及标准目录的建设：公开征集较先进的、成熟的、推广成本较低的全健康关键技术、产品；建立全健康标准目录	技术援助/ 设备采购	省发改委	381.66
	3.1 全健康跨部门议事协调机制：建立海南省全健康跨部门议事协调机制	能力建设	省发改委	200.00
子项 3：制度和人才队伍建设	3.2 全健康法律法规制定、修订及完善 3.2.1 制定海南自由贸易港抗菌药物管理条例项目 3.2.2 修订海南省无规定动物疫病区管理条例 3.2.3 制定海南陆生野生动物疫源疫病监测标本采集及保存操作指南 3.2.4 制定海南自贸港特色的针对传染病预防、控制的规章制度 3.2.5 制定海南自贸港特色“先行先试”的疫苗研发、推广、接种等相关法规、操作管理办法	技术援助	省药监局、省农业农村厅、省林业局、省卫健委、省生态环境厅、省发改委	275.00

项目构成	项目内容	项目类别	部门	项目投资
	<p>3.2.6 制定海南自贸港封关运作下，可能面对的突发公共卫生事件处理、应急制度</p> <p>3.2.7 制定和创建自贸港背景下地方公共卫生安全相关标准和制度</p> <p>3.2.8 制定海南自贸港封关运作下，地方和进口食品材料相关的食品安全标准制度</p> <p>3.2.9 修订全健康生态环境领域相关制度标准</p> <p>3.2.10 制定全健康综合性法律规章（1-2个）</p>			
	<p>3.3 建立健全全健康研究机构</p> <p>3.3.1 成立海南省全健康国际研究院；仪器设备采购</p> <p>3.3.2 全健康重点实验室建设；进行初步设计等咨询服务；建设全健康重点实验室，主要研究传染病防控技术、政府治理体系及经济学评价等</p>	<p>技术援助/ 能力建设/ 设备采购/ 土建活动</p>	省发改委（省科技厅、海大、海医等）	800.00
	<p>3.4 全健康国际国内合作和学术交流</p> <p>3.4.1 建立全健康推广平台：全健康 Logo 设计；公众号和网站建设、运营</p>	<p>能力建设/ 设备采购</p>	省发改委、省农业农村厅、省林业局、省卫健委、省生态环境厅、海口海关	710.00

项目构成	项目内容	项目类别	部门	项目投资
	3.4.2 创办全健康期刊、杂志 3.4.3 举办博鳌论坛全健康分论坛等国际国内会议 3.4.4 开展全健康科普和国际国内合作交流活动			
	3.5 全健康项目的经济评价技术研究与应用：开展全健康项目的经济评价技术研究，将健康评价纳入经济运行管理核心指标，研究成果应用于经济管理	技术援助	省发改委	100.00
	3.6 全健康评估体系研究与应用：构建全健康评估指标体系，开展全健康评估体系的实证研究，支持完成所有项目成效评估等	技术援助	省发改委	100.00
	3.7 全健康培训 3.7.1 政府重点相关部门全健康治理能力培训 3.7.2 全健康种子人才培训(全健康学科建设及种子人才培养计划) 3.7.3 重点从业人员全健康知识技能的在职培训	能力建设	省发改委、省卫健委、省农业农村厅、省林业局、省生态环境厅、海口海关	1378.74

项目构成	项目内容	项目类别	部门	项目投资
子项目 4: 项目管理 及监督评 估	4.1 项目管理	能力建设	世行海南项目办	685.55
	4.2 监督评估	能力建设	世行海南项目办	332.44
	4.3 项目前期管理工作	能力建设	世行海南项目办	50.00
	4.4 项目预备准备费	能力建设	世行海南项目办	708.21

1.2 利益相关方参与计划的目标

根据世行环境和社会政策框架（ESF）及环境社会标准 10—利益相关方参与和信息公开（ESS10）要求，利益相关方参与是贯穿项目周期的一个包容性过程。该过程的正确设计和实施，对成功管理项目的环境和社会风险至关重要。

利益相关者参与的主要目标包括（但不限于）：

- 建立系统的利益相关者参与方法，以帮助项目实施机构识别利益相关者，并与他们建立并保持建设性关系，特别是受项目影响的各方；
- 向利益相关者通报项目的情况，包括项目的目的、性质、规模和项目活动持续的时间，和任何潜在的与项目相关的影响和缓解计划；
- 识别利益相关者关注的问题、需求、抱怨及申诉，在项目设计中及环境和社会管理中考虑利益相关方的意见；
- 获取利益相关者对项目影响（尤其是环境和社会方面的影响）和缓解措施的反馈；
- 向社区反馈抱怨申诉的处理情况；
- 在项目决策和实施过程中，充分考虑利益相关者的意愿，避免和解决潜在的冲突。

2 以前利益相关方参与活动的摘要

2.1 准备期已经完成的信息披露活动

在项目准备及前期实施阶段，世行海南项目办、海南省发改委以及各项目实施机构及政府相关部门（如卫生健康委员会、市场监督管理局等）开展了一系列有关“全健康”体系信息公开和公益活动。公开的信息包括：

- 预防、准备和应对新发传染病的有关政策
- “全健康”理念及现实意义
- 食品防疫抽检信息公布
- 本项目的信息，包括项目目标、拟建的内容及实施安排等

目前所完成的信息公开详见下表 2-1。

表 2- 1 项目已开展的信息公开

时间	地点	利益相关者/参与者	主要内容	方式
2019-2021	海南省市场监督管理局官网	海南省市场监管局	食品抽检信息公布 https://amr.hainan.gov.cn/	网站公示
2019.07	海口市琼山区	琼山区卫健委、社区居民	针对夏季高发传染病的特点和预防、治疗要点，向过往群众普及相关知识。	疾病防治知识宣传活动
2020.03.02	海南省人民政府	海南省人民政府、各市县、自治县人民政府以及省政府直属各单位	海南省人民政府关于印发《健康海南行动实施方案》的通知 https://www.hainan.gov.cn/hainan/szfwj/202003/62841bf944b845a5861462d6e709e34d.shtml	网站公示、政府文件
2020.06	海口市	海口市市场监督管理局、药品零售商、社区居民	核发《药品经营许可证》（零售）公示公告	网站公示
2020.08	项目覆盖社区	社区居民、海口市市场监督管理局	普及药品安全科学知识，提升公众安全用药意识	设置宣传台、宣传展板以及发放宣传册、现场咨询、播放科普视频

时间	地点	利益相关者/参与者	主要内容	方式
2020.09	海南省	媒体平台、社区居民	推行“全健康”理念	海南日报
2020.11	海口市秀英区	社区居民	健康教育知识线上普及	微信公众号、微博、政府网站
2020.12	海南省发展和改革委员会	社区居民、社评及环评单位	本项目的政府采购信息 http://plan.hainan.gov.cn/sfgw/0400/202012/ed6dd8ea4b864255a43dcfe2eca02cfe.shtml	网站公示
2021.02.01	海南省人民政府官网	海南省第六届人民代表大会第四次会议	2021年海南省政府工作报告项目公示	网站公示
2021.03.10	海南省疾控中心、海南日报	海南省疾病预防控制中心、海南日报	“全健康”海南示范项目优势及难题分析、全健康理念普及 http://hnr.b.hinews.cn/html/2021-03/10/content_58466_13106439.htm	网站公示、新闻报道
2021.04.19	博鳌亚洲论坛2021年年会	海南省人民政府、北京大学全球健康发展研究院	海南省政府与相关科研机构开展科研课题合作，推动全球“全健康”海南示范项目等医药卫生方面项目尽快落地 https://www.hainan.gov.cn/hainan/hnydyl/202303/817848f2d50b4dcbb903e66b9d512111.shtml	网站公示
2021.05.19	海南省人民政府官网	健康专家、海南日报	解析“全健康”理念以及海南推行的意义	网站公示、新闻报道

时间	地点	利益相关者/参与者	主要内容	方式
	网			
2022.03.27	海南省疾控中心	海南省疾控中心、海南日报	推行“全健康”理念	新闻报道
2022.04.29	省第八次党代会《党代表圆桌会》	省卫健委、海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区管理局、海南大学、海南医学院	“全健康”海南示范项目普及与展望 https://www.hainan.gov.cn/hainan/hnsdbcddh/2022hndbjddh.shtml	网站公示、新闻报道
2022.05.31	全国公共资源交易平台（海南省）	三亚崖州湾科技城管理局、三亚崖州湾科技城开发有限公司	海南全健康（兽医公共卫生）研究中心建设项目设计、施工总承包（EPC）招标公告	网站公示
2022.09.30	第六届海南国际健康产业博	中国疾病预防控制中心寄生虫病预防控制	全健康概念及其在海南省的新举措普及	网站公示、新闻报道

时间	地点	利益相关者/参与者	主要内容	方式
	览会 新闻 发布会	所、人 民网		
2023.01.18	海 南 省 人 民 政 府 官 网	海 南 省 第 七 届 人 民 代 表 大 会 第 一 次 会 议	2023年海南省政府工作报告项目启动公式	网站公示
2023.7	海 南 省 发 展 和 改 革 委 员 会 官 网	相 关 政 府 部 门、 社 区 居 民	环 境 与 社 会 管 理 框 架、 利 益 相 关 者 参 与 计 划 公 示 (网 址 http://plan.hainan.gov.cn/sfgw/zccc/newxxgk_index.shtml)	网站公示

来源：世行海南项目办及政府官网

2023年7月，世行海南项目办在海南省发展和改革委员会的官方网站上(网址 http://plan.hainan.gov.cn/sfgw/zccc/newxxgk_index.shtml) 对项目准备阶段准备的环境和社会文件(包括环境与社会管理框架、利益相关方参与计划)进行公示。

2.2 准备期已完成的磋商活动

根据项目各子项目活动、活动特点及可能的环境和社会影响，海南省项目对各子项目活动潜在的利益相关方进行了筛查，初步识别了项目的利益相关方。2021年3月~4月以及2022年11月，根据初步识别的利益相关方，海南省项目组织开展了一系列关键利益相关者的座谈会和磋商。参加座谈会和访谈的机构和人员包括：

- 相关政府部门：包括省发改委、卫健委、生态环境厅、市场监管局、农业农村厅、林业局、海口海关等；
- 各级公共医疗机构
- 试点农贸市场
- 试点自然保护区
- 垃圾中转站
- 社区居委会
- 社区居民
- 少数民族等弱势群体

在已展开公众参与中，主要的活动流程如下：

- 海南项目办介绍项目的目标和项目内容；
- 海南项目办介绍项目环境和社会影响研究的目的、世行的参与及其环境社会政策的要求；
- 与相关政府部门进行沟通，获得有关环境和社会基线数据和信息；
- 参与人员对项目自由发表意见。

通过座谈会和关键信息者访谈，主要结果如下：

- 各参与方都肯定了“全健康”项目的价值，并表示非常支持推动“全健康”的理念和实践；部分参与部门表示对“全健康”的理念以及项目实施程序仍有不明晰的地方，表示需要对项目内容进行明确分工，各方提升交流合作能力，统筹规划，共同推进项目的有效开展；

- 项目具体内容仍需不断改进，以增强项目活动的可实施性、可持续性，如人才培养活动中应就如何吸引人才以及如何留住人才这些问题展开进一步调查，此外海南省各级医疗机构仍然存在人才与技术匮乏的问题，疾控中心的设备急需进行升级改造；
- 通过磋商活动发现基层工作人员对项目仍存在较多疑问，如资金使用以及人员安排等问题，通过座谈会等方式进一步收集并明确了基层单位的确切需求以及工作计划，进一步识别了子项目可能存在的环境及社会风险及解决措施；
- 乡镇卫生院及社区卫生服务中心主要面临着人才与技术匮乏的问题，“招人难、留人难”的问题亟需解决，尚缺乏有效的激励机制加以配合，并希望能通过本项目加大对人才的培训，提升人员对传染病的预防能力；
- 在项目准备阶段需要重视与各类利益相关方进行有意义的磋商，根据磋商的结果和发现进行项目设计的优化，在实施过程中尽可能减缓对社区的影响，整个项目周期尤其要重视对弱势群体（如社区老人、传染病患者、留守儿童、少数民族、低收入人群等）的包容性安排。比如实施限“抗”政策的过程中需要考虑到时候是否影响低收入人群及少数民族的收益，是否影响对抗生素药物依赖较大的传染病患者，在项目的各个阶段应尽量纳入对此类人群的考虑，对于受影响的弱势群体应进行一定的补偿保障措施。
- 在社区申诉机制的设计中要充分利用现有社区居民认可的社区居委会的渠道。
- 在政策研究过程中需对各类利益相关方进行有意义的磋商，以避免或减缓对下游的环境与社会风险和影响。

已经开展的相关公众磋商活动见表 2-2。

表 2- 2 项目已经开展的公众咨询

时间	地点	利益相关者/ 参与者	咨询内容	采用方法	结果
2019.08-09	澄迈县 三亚市 五指山市 陵水市 儋州市	基层医疗机构 垃圾中转站 项目办 环评单位	机构环境管理能力, 基层人员的环境管理意识 医疗废物的管理流程	深度访谈 问卷调查	<p>1.医疗辐射方面, 由于对象是医师, 有较高的安全防护意识, 且物理防护也较全面, 面临的风险较小</p> <p>2.医疗垃圾方面, 海南省的基层医疗机构都具有较好的基础设施, 包括分装桶, 暂存室及收运处理单位</p> <p>3.医疗废水方面, 仍然是主要在乡镇一级的医院存在设施缺失或管理不善的现象; 人员意识不强, 没有严格的监督制度, 医疗垃圾暂存室不规范, 医疗垃圾存放时间长等问题</p>
2019.08-09	响水镇 合口村 毛尖村 三亚湾社区 滨涯社区	海南省相关政府部门 公共医疗机构 乡镇卫生院 社区居民 贫困群体 妇女 少数民族	利益相关者对项目的意见和看法 乡镇卫生院及社区卫生健康服务中心发展现状 社区居民就医现状 少数民族状况及医疗状况	座谈会 关键信息人访谈	<p>1.各利益相关方都该项目比较支持, 并且愿意配合该项目的准备及实施, 其对项目都持积极态度</p> <p>2.乡镇卫生院及社区卫生健康服务中心主要面临着人才与技术匮乏的问题, “招人难、留人难”的问题亟需解决, 尚缺乏有效的激励机制加以配合, 并希望能通过本项目加大对人才的培训, 提升人员对传染病的预防能力</p> <p>3.由于精准扶贫计划的实施, 贫困人口看病难的问题已经基本得到解决</p>

时间	地点	利益相关者/ 参与者	咨询内容	采用方法	结果
		流动人口			<p>4.少数民族存在黎医、苗医和部分迷信情况</p> <p>5.候鸟人口尤其是常住型候鸟人群因为长期居住在海南社区，对当地公共服务需求以及医疗健康服务需求较高，希望得到优质的医疗服务，虽已被纳入海南省各市的医疗规划中，但在项目实施过程中仍需注重提高当地医疗服务水平，尤其是针对 50 岁以上的老年群体。</p> <p>6.针对慢性病老年群体较为集中和候鸟人口较为集中的地区，全健康项目在未来可通过多种平台搭建（如网站、公众号、即时通讯群），建立需求与服务供给相对应的菜单机制，让更多使用抗生素频繁的、患有慢性病的以及有其他需求的候鸟群体享受公共服务</p>
2020.03	海口	中国科学院 海南省相关政府部门 美国中华医学基金会	研究将“全健康”理念融入加强以健康为中心的医疗卫生服务体系项目有关工作	研讨会	与会人员围绕将“全健康”理念融入世界银行贷款项目、加强疾病预防控制体系建设、在琼设立国际全健康研究机构等工作进行了讨论研究
2020.03.28	线上会议	北京协和医学院 复旦大学公共卫生学院 海南医学院	探讨全健康视角下的健康海南行动	研讨会	专家认为，海南是“全健康”的试验场，要从强基层、重人才、再教育等方面入手，发扬海南“椰树精神”和“特区精神”，推广和运用全健康理念，从而建立“全健康”体

时间	地点	利益相关者/ 参与者	咨询内容	采用方法	结果
					系
2020.08.28	海南省农业农村厅	省农业农村厅、国际复兴开发银行、省植保总站、省预警中心、文昌市农业农村局等	就积极推行世行全健康项目展开研讨与对接	座谈会	<p>1.就“全健康”项目如何执行、执行标准和下一步计划进行了交流座谈，国际复兴开发银行农业项目专家提出了相关意见建议</p> <p>2.省农业农村参与“全健康”项目建设的相关单位和负责人进一步明确责任分工，明晰了工作思路，项目策划方向和具体内容，深化了对“同一健康”理念的理解</p> <p>3.下一步，各相关项目参与单位将结合国际复兴开发银行专家意见，做好项目内容调整，细化资金测算，提高项目跨部门协作的技术含量，进一步做好项目实施的前期准备</p>
2020.12	海口	清华大学网络行为研究所 海口市相关政府部门	就如何打造韧性健康海口、争创全健康先行先试海口范例展开探讨	研讨会	海口市可借鉴北京等地智慧医疗发展模式，通过不断完善智慧健康医疗基础设施建设，积极发展“互联网+医疗”，构建一个以居民健康为中心、整合区域健康医疗服务机构资源
2020.12.14-15	上海	海南省发展和改革委员会、上海交通大学-爱丁堡大学全健康研究中心、上海交通大学等	与会专家围绕全健康理念下多学科协同合作、行为经济性实践、卫生和政府治理、人兽共患病防治、环境治理、养殖业和食品安全、动物源耐药、微生物抗	专家会议	为全健康项目以更高效的政府治理模式在海南落地，进一步提升了政治高度、奠定了理论基础、拓宽了思路和方向。

时间	地点	利益相关者/ 参与者	咨询内容	采用方法	结果
			药性等领域进行探讨		
2021.01	海南	海南省相关政府部门 社评、环评及其他咨询设计 单位等	就项目的具体实施方案进行了 深入探讨	线上会议	1.明确各部门在本项目中的职责 2.对各子项目中不确定的内容进行了进一步 讨论,对项目的进一步工作进行了明确安排, 3.对本项目中的利益相关者进行了初步梳理
2021.04	海口	环评及社评单位 海口市菜篮子江楠农产品 批发市场 东寨港保护区管理局	讨论“全健康”项目在基层部门的 展开情况	座谈会 实地调研	1.基层工作人员对项目仍存在较多疑问,如 资金使用以及人员安排等问题 2.进一步明确了基层单位的确切需求以及工 作计划,讨论了如何保证活动内容的可行性 3.进一步明确了子项目可能存在的环境及社 会风险及解决措施
2021.03-04	海口	省发改委(项目办)及相关 业务厅局 相关技术专家 环评社区单位	讨论各部门项目活动、实施安 排、工作计划及人员安排等	座谈会	1.技术专家协助各实施部门进一步明确了 项目活动的可行性,对难以展开的具体活动进 行了更新改善,提高了活动的可实施性。 2.会议确定了各相关委办局的工作进度,对 接下来的项目活动安排进行了规划。 3.项目将继续修改可行性研究报告及操作手 册
2021.11.03	海南大学	海南大学全健康团队、中国 疾病预防控制中心	就全健康的背景、内涵、发展历 程、政策制定以及平台建设推动	线上会议、讲坛	1.普及全健康理念是将人类健康、动物健康 和环境健康三者统一为一个健康的整体

时间	地点	利益相关者/ 参与者	咨询内容	采用方法	结果
			理念落地等内容进行研讨		<p>2.分享全健康理念在人兽共患病方面的实践，分享全健康经济分析案例</p> <p>3.肯定全健康学科群的发展，对平台建设推动理念落地的执行提出建议</p>
2022.09.04	海南自贸港	全健康科考队、海南自贸港示范小镇居民	加大全健康理念宣传力度、共促人与自然的和谐共处、加强全健康保障与监管	实地调研	<p>1.通过“全健康”教育网络体系以及制作各种宣传品，对各种人群有序地进行宣传教育；开通热线咨询电话为居民答疑解惑；利用宣传栏、科普画栏、板报等多种形式进行宣传“全健康”理念；针对水产养殖户等重点人群开展“全健康”教育与养殖技术培训活动</p> <p>2.把保护居民、村民利益放在首位，着力解决好农村生态环境问题，加强生态环境治理</p> <p>3.建立健全“全健康”小镇建设、运行管理、服务等制度，落实资金保障措施，明细责任主体、实施主体，利用世行贷款、政府配套资金、市场化运作模式。此外，综合运用检查、考核、奖惩等具体指标，对“全健康”示范小镇的建设与运行实施动态监督、管理、验收。</p>
2022.11.14	海南省发展改革委	省发展改革委、世行专家组、省财政厅、省卫生健康委、省生态环境厅等	推进“全健康”海南示范项目建设	线上会议	<p>1.省发展改革委介绍了“全健康”海南示范项目活动内容和整体进展情况，各相关单位逐项向世行专家组详细汇报了具体项目建设</p>

时间	地点	利益相关者/ 参与者	咨询内容	采用方法	结果
					<p>内容，双方就项目建设方向、项目实施中可能出现的问题进行了深入探讨</p> <p>2.专家组对“全健康综合治理示范社区、全健康综合治理示范行政村”等项目表示肯定，认为其是以示范应用场景推动“全健康”理念的综合实践</p> <p>3.世行专家组对海南“全健康”示范项目的内容设计和进展情况给予高度评价</p> <p>4.省发展改革委将和各相关厅局一道加快细化项目活动内容，抓紧做好2023年先期启动项目的实施方案，确保项目尽快落地实施</p>
2023.04.09-14	海口	省发改委及相关业务厅局、世界银行专家组	讨论项目推进总体情况及下一步工作计划	座谈会、现场考察	<p>1.进一步完善修订了项目活动的可行性</p> <p>2.对接下来的项目活动安排进行了规划</p> <p>3.探讨与进一步明确了《操作手册》和《环境与社会管理框架》的编制情况</p>
2023.04.25	线上会议	省发改委及相关业务厅局、世界银行专家组、社评环评单位等	研讨社会环境框架手册修改	线上会议	<p>1.根据项目活动内容的调整进一步完善修订《环境与社会管理框架》</p> <p>2.明确子项目 1.3.1 陆生野生动物疫病监测体系建设中土建工程情况，监测站土建包含现有设施升级改造、国有土地新建、危房拆除、国有出让等，均不涉及征地补偿，但有</p>

时间	地点	利益相关者/ 参与者	咨询内容	采用方法	结果
					<p>部分荒地由于当地居民在闲时耕种，会根据政策补偿标准对其做出青苗补偿。</p> <p>3.在自然保护区管理站中，专家提议对捕杀的动物理清类别（禽畜是患病或家养），并考虑制定补偿机制，但由于诸多因素，补偿机制落实有难处。省农业农村厅将进一步跟踪对养家禽居民的影响，识别利益相关者，并充分参与和磋商，保障养家禽居民的利益。</p>

来源：世行海南项目办、官方网站及资讯平台

3 利益相关方的确定与分析

根据世行环境社会标准 10 (ESS10) 及项目的特点, 本项目利益相关方包括: 1) 受影响方, 2) 其他利益相关方, 以及 3) 弱势群体^①。

(1) 受影响各方: 受项目影响或可能受项目影响的个人或群体。这包括直接受影响人或间接影响人。

(2) 其他利益相关方: 可能与项目有利益关系的个人或群体。

海南省“全健康”项目拟包含一系列复杂的活动建议, 包括对海南省人畜共患病及其他新发传染病进行风险评估, 完善海南省基于 One Health 理念的体系与制度建设以及人才队伍建设以及对项目全过程进行管理及监测评估等。

根据项目各子项目活动、活动特点及可能的环境和社会影响, 世行海南项目办对各子项目活动潜在的利益相关方进行了筛查, 初步识别了项目的利益相关方。具体详见附件 1。利益相关方概述如下:

3.1 受项目影响各方

受项目影响各方包括社区居民、抗生素制药企业、养殖企业或规模化养殖户、动植物检验检疫从业人员、野生动物保护与检测从业人员、“健康市场”货运、商贩、消杀等人员、“重点实验室”科研人员、检疫中心保安人员、公共医疗人员、边界控制人员、国际运输行业、城市垃圾收集和处理工人等。根据受项目影响各方咨询和参与, 对于涉及占用土地的子项目活动, 征(占)地拆迁受影响人^②的需求和影响力需要尤其关注。

受项目影响各方的具体识别与分析详见表 3-1。

^① 弱势群体是指那部分群体或个人因自身脆弱性因素的限制, 在项目准备、实施及运行中更容易受到负面影响的人。本相关目中相关脆弱性因素包括性别, 语言, 年龄、残疾等。如老年人可能因为不会使用智能设备, 而被排除在项目服务之外; 对于外来人口, 在公众参与中, 需要使用普通话; 对伤残人员, 需在设施设计和使用中考虑专门通道或设施。

^② 目前对于各监测站及实验室的建立, 初步识别不涉及征地拆迁。在实施过程中, 征地拆迁影响将根据具体实施方案进行进一步确定。

表 3- 1 受项目影响各方识别与分析

	利益相关者	受项目的影响/对项目的影响力
受影响各方	人用/兽用/渔用抗生素制药企业	大量抗生素生产者和排放者；认同“全健康”理念增加对抗生素使用的全方位监管，主动控制抗生素滥用
	养殖企业或规模化养殖户	大量抗生素使用者和排放者；提高对养殖产业的全程监管，减少病毒感染
	动植物检验检疫从业人员	改变既往的工作方式；加强检验检疫工作，提高工作人员专业素质，完善管理制度，检疫设备水平提高
	野生动物保护与检测从业人员	明确全面禁止食用野生动物，严厉打击非法野生动物交易，改变既往的工作方式；对传染病的防治和应对能力得到提升
	“健康市场”货运、商贩、消杀等人员	形成行业内更加完善的管理制度、标准；工作环境得到进一步改善，接受科学规范化系统培训；日常收入提高；推广项目的试点成果
	“重点实验室”科研人员	设施设备提高；工作环境改善；获得丰富的科研资源和专业培训；推广项目的试点成果
	检疫中心保安人员	接受更加专业性的培训，工作保障进一步提高，减少传染病感染几率
	公共医疗机构人员	改变既往的工作方式；自身医务能力水平的提升、培训进修机会的增加、提高应急处置能力，福利保障进一步完善
	边界控制人员	改变既往的工作方式；提升在边界控制过程中对传染病的防治和应对能力
	国际运输行业	改变既往的工作方式；提高在国际运输过程中对传染病的防治和应对能力
	城市垃圾收集和处理工人	改变既往的工作方式；在垃圾收集和处理过程中的健康保障得到提高，减少传染病的感染几率
	农村居民	青苗补偿的受影响者；抗生素使用者和排放者；农药使用更加规范；在农村一级受到更加便捷更优质的公共卫生医疗服务，减少传染病感染几率
	城市居民	抗生素使用者和排放者；在社区一级受到更加便捷更优质的公共卫生医疗服务；减少看病成本，减少传染病感染几率
	征地/拆迁可能受影响社区	社区经济以及资产受到影响，需要获取足额补偿并得到妥善安置
可能涉及的征地/拆迁影响户	土地收入损失以及房屋搬迁影响，需要获取足额补偿并得到妥善安置	

来源：项目环境和社会影响调查，相关部门访谈和咨询

3.2 其他利益各方

其他相关方包括项目办及实施机构、海南省及各市政府及政府相关部门、街道、社区、行业机构、媒体（如海南日报、海南新闻网）等、设计咨询单位及妇联等。

其他利益相关方的具体识别与分析详见表 3-2。

表 3- 2 其他利益相关方识别与分析

类别	利益相关方	受项目影响/对项目的影响力
其他相关方	世行海南项目办	代表海南省政府负责整个项目，与世行沟通联系，确保项目的实施和运营
	省发改委	负责立项和可研审批，协助多部门联动制定相关的规划、规范等，同时负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
	市场监管局	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
	省林业局	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
	省生态环境厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
	省卫健委	负责传染病总体防治和突发公共卫生事件教育、培训等
	省大数据局	负责公共数据资源管理工作，组织协调公共数据资源整合、归集、共享、开放、应用
	省药品监管局	负责本项目的药品监管工作，药品零售企业流通使用抗生素施行全行业全过程监管
	省农业农村厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
	省商务厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保“健康市场”试点的落实和预期目标的实现
	海口海关	负责本项目的组织、协调、监督和管理，防范动植物疫病疫情跨境传播，加强口岸动植物检疫能力建设
各级市政府	负责本项目在海南省各市的组织、协调、监督和管理，确保相	

		关任务的落实和预期目标的实现
	司法厅	全面开展法规、规章和规范性文件评估，尽快制定并完善与海南自由贸易港建设相适应的“全健康”法规
	省交通运输厅	负责本项目在海南省各市的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
	省应急管理厅	负责处理安全生产违法案件、参与安全事故调查、受理群众举报投诉事项
	省教育厅	增设“全健康”教育内容；开展全健康素质拓展活动，开展“全健康”理念教育教学改革培训
	省科技厅	负责项目中科技部分的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
	民委	保障和管理少数民族权益
	自然资源和规划厅	负责用地审批、包括环卫设施土地控制性规划、建设用地预审和选址意见及建设用地规划许可
	人力资源和社会保障保障局	劳工权益保障和管理，培训；贫困人口权益保障和管理
	设计咨询单位 (如可研/环评单位)	了解利益相关方的需求，优化设计
	妇联	保障和管理各项目区妇女的权益
	项目咨询管理机构	协助世行海南项目办按照世界银行和中国政府的贷款协议和项目协议及相关政策法规的要求对项目实施进行全过程管理和技术支持
	“全健康”专家咨询委员会	负责对海南省“全健康”整体建设提供政策建议，该委员会负责对世行海南项目办提供技术指导和政策建议。
	承包商	将与利益相关者参与有关任何问题告知业主；与业主密切合作并在其指导下，解决由施工活动引起的投诉；准备、披露和实施项目各种计划
	当地媒体	负责针对“全健康”理念、引发疾病或疫情的风险和环境风险开展宣传教育活动，保障公众知晓但是不引起公众恐慌，完善舆情监控

来源：项目环境和社会影响调查，相关部门访谈和咨询

3.3 弱势/脆弱个人或群体

该项目的弱势群体包括老人、留守儿童、传染病患者、低收入人群、流动人口、高龄的农村的少数民族人口。

弱势群体的具体识别与分析详见表 3-3。

表 3- 3 弱势群体的识别与分析

类别	利益相关方	角色（受项目的影响/对项目的影晌）
弱势群体	老人	免疫力低下人群、潜在抗生素高频使用者
	留守儿童	免疫力低下人群、抗生素敏感人群，缺少监护人对药物使用及传染病预防的监护
	传染病患者	免疫力低下人群、对药物依赖较大
	低收入人群	享受健康扶贫政策和优惠，平等地收益，不会受到排斥；收入水平不受限“抗”政策影响
	季节性流动人口	减少传染病感染几率，在所在地一级受到同等的公共卫生医疗服务；减少看病手续和成本；提高季节性赴琼游客的健康保障
	高龄的农村少数民族人口	享受与汉族同等的公共卫生服务；平等地受益，不会因为不懂普通话而受到排斥；收入水平不受限“抗”政策影响

来源：项目环境和社会影响调查，相关部门访谈和咨询

3.4 项目利益相关方需求摘要

根据不同利益相关者在本项目中不同的角色及其影响力，通过焦点小组座谈、关键信息人访谈等方法对关键利益相关方的需求进行了识别，如语言需求、首选通知方式以及可能存在的特殊需求等，及其在项目实施的不同阶段对项目信息公开、咨询方面的需求。

在项目环境和社会（项目用地）相关文件和资质的报批中，需至少提前3个月和生态环境局及国土资源和规划局进行沟通协商，以确保项目能按计划获得相关审批，顺利实施。关键利益相关方的需求分析详见表3-4。

表3-4 利益相关方需求摘要

类别	利益相关方	语言需求	首选通知方式	特殊需求
受项目影响各方	人用/兽用/渔用抗生素制药企业	普通话	政府文件，会议通知，电子邮件	日间访谈
	养殖企业或规模化养殖户	普通话	政府文件，会议通知，电子邮件	日间访谈
	动植物检验检疫从业人员	普通话	政府文件，会议通知，电子邮件	日间访谈
	野生动物保护与检测从业人员	普通话	政府文件，会议通知，电子邮件	日间访谈
	“健康市场”货运、商贩、消杀等人员	普通话	政府文件，会议通知，电子邮件	日间访谈
	“重点实验室”科研人员	普通话	政府文件，会议通知，电子邮件	日间访谈
	检疫中心保安人员	普通话	政府文件，会议通知，电子邮件	日间访谈
	公共医疗人员	普通话	政府文件，会议通知，电子邮件	日间会议
	边界控制人员	普通话	政府文件，会议通知，电子邮件	日间访谈
	国际运输人员	普通话	政府文件，会议通知，电子邮件	日间会议
	城市垃圾收集和处理工人	普通话	政府文件，会议通知，电子邮件	日间会议
	农村居民	普通话/方言	村公告栏、座谈会	日间会议
	城市居民	普通话/方言	社区公告栏、座谈会	
	征地/拆迁可能受影响社区	普通话	座谈会、电话	日间会议
可能涉及的征地/拆迁	普通话	座谈会、电话	日间会议	

类别	利益相关方	语言需求	首选通知方式	特殊需求
	影响户			
其他相关方	世行海南项目办	普通话	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	日间会议
	省市相关政府部门	普通话	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	日间会议
	设计咨询单位（如可研/环评单位）	普通话	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	日间会议
	项目咨询管理机构	普通话	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	日间会议
	“全健康”专家咨询委员会	普通话	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	日间会议
	妇联	普通话	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	日间会议
	承包商	普通话	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	日间会议

来源：项目环境和社会影响调查，相关部门访谈和咨询

为确保弱势群体在项目周期中能够充分参与项目及其利益，在本项目的社会影响调查和公众参与期间，特别关注了相关弱势群体的主要特征及其需求。弱势群体的识别及其需求详见表 3-5。

表 3- 5 弱势群体识别及需求

弱势群体	主要特征	语言需求	推荐参与方式	特殊需求
老人	60 岁及以上老年人口 146.08 万人，占户籍人口 15.50%，患病率较高，自身抵抗力较差	普通话 / 方言	<ul style="list-style-type: none"> 社区居民会议 居家养老服务站日常宣传 	<ul style="list-style-type: none"> 日间会议
留守儿童	全省农村留守儿童共有 7132 人，身体抵抗力较差，周边传染源较多，防护意识薄弱，经济负担能力较差	普通话 / 方言	<ul style="list-style-type: none"> 关键信息人访谈 焦点小组座谈 入户访谈 	<ul style="list-style-type: none"> 加强与监护人的联系 加强与当地学校的合作
传染病患者	2019 年，海南甲、乙类传染病报告发病 36,324 例，比上年增长 5.3%；各类传染病发病率明显高于全国水平	普通话 / 方言	<ul style="list-style-type: none"> 座谈会 关键信息人访谈 	<ul style="list-style-type: none"> 注重受访者和被访者的健康安全，尽量避免敏感性问题，保障患者隐私
低收入人群	约 15 万人，不同地区给予不同补偿标准，这类人群的身体	普通话 / 方言	<ul style="list-style-type: none"> 居民代表大会 社区公告栏 	<ul style="list-style-type: none"> 会议时间尽量选择周末或者傍晚等空闲时间进行

弱势群体	主要特征	语言需求	推荐参与方式	特殊需求
	健康状况相对较差，经济负担较差		<ul style="list-style-type: none"> 入户访谈 	
季节性流动人口	海南因其热带气候，吸引了大量外省人来海南过冬。候鸟型人口有 134.12 万人，流动型候鸟人口有 84.47 万人。	普通话	<ul style="list-style-type: none"> 新媒体平台 公共场所公告栏 关键信息人访谈 	<ul style="list-style-type: none"> 会议时间尽量选择在周末或者傍晚等空闲时间进行
高龄的农村少数民族人口	海南少数民族人口比例较高，海南省有少数民族成份 53 个，少数民族户籍人口 168.73 万人少数民族地区基础设施相对薄弱，基层卫生服务不均衡；海南省部分老年少数民族仍未精通普通话	民族语言	<ul style="list-style-type: none"> 座谈会 关键信息人访谈 宣传栏 	<ul style="list-style-type: none"> 村民代表大会时保证一定比例少数民族参与；口头通知时注意使用少数民族语言，必要时配备方言翻译 对于偏远地区的少数民族赴外地参会时，应合理安排交通

来源：项目环境和社会影响调查，相关部门访谈和咨询

4 利益相关方磋商计划

4.1 利益相关方磋商计划的目的和时间

利益相关方参与计划是基于利益相关方分析，特别是利益相关方参与需求分析而制定的。不同利益相关方在各子项目活动下，是根据项目准备、项目实施和运营三个阶段分别开展的。根据分析，在项目实施和运行期，各利益相关方参与需求大体一致。

项目利益相关磋商计划的目的是：i) 定期与主要利益相关者机构协商，以告知项目的目的、设计、内容和活动；ii) 透明沟通交流机制，以确保利益相关者的需求和要求得到满足。

在项目准备阶段（或可研阶段），世行海南项目办对本项目进行了社会影响评价调查，开展了广泛的公众咨询与参与，就项目设计听取利益相关方的意见并进一步识别了各子项目的利益相关方；利益相关方反馈意见已在项目设计中予以考虑。

在项目实施及运营期间，世行海南项目办将会同各实施机构项目办每月在政府网站上公布项目进展信息、环境和社会方面的绩效信息等，以供公众查阅；同时，在项目区范围内的街道至少每半年举行一次利益相关者磋商活动，与公众沟

通项目目标、项目实施信息、项目环境和社会影响及所采取的措施等相关事宜；就项目进展和成效等发布相关信息，回答公众关切和提问。

4.2 拟议的信息披露策略

不同项目阶段所需披露的信息、信息披露的办法需要因地制宜的考虑。项目需在适当的地点通过受影响方和其他利益相关者可以理解的语言，及时发布项目环境和社会方面的信息，从而利益相关者可以对项目设计和实施提出丰富的意见。信息披露的方式主要包括：

- 政府网站
- 公共医疗机构宣传栏
- 街道宣传栏
- 村委会/社区公告栏
- 健康日宣传活动

根据本项目的特点及利益相关者初步识别，拟议信息披露计划见下表 4-1。

该信息披露计划是动态的。在项目进程中，世行海南项目办及各实施机构项目办将对该计划实施进行更新。

世行海南项目办及各实施机构项目办需对所有公开的信息进行完整的记录。表 4-2 提供了信息公开记录的模板。

表 4- 1 拟议信息披露计划

项目阶段	披露信息清单	拟议方法	地点/日期	目标利益相关者
准备阶段	项目信息（主要包括项目的、性质、规模、持续时间等）	互联网 公告栏 座谈会	政府网站 公共医疗机构宣传栏 社区公告栏 2021年3月-2023年6月	世行海南项目办 省市政府部门 行业机构 社区居民 咨询设计单位
	“全健康”理念宣传科普 “限抗”政策的实施计划 新发传染病预防与应对知识宣传科普 关于网络信息安全保护措施的安排	互联网 公告栏 座谈会 培训教材、口袋书、宣传折页等	政府网站 公共医疗机构宣传栏 新媒体平台 社区公告栏 2021年3月-2023年6月	社区居民 行业机构
	环境和社会政策框架, 环境和社会承诺计划及利益相关者参与计划	互联网; 公告栏	政府网站 2021年3月-2023年6月	世行海南项目办 省市政府部门 行业机构 社区居民 咨询设计单位
	利益相关方磋商活动结果公示	互联网	政府网站	世行海南项目办

项目阶段	披露信息清单	拟议方法	地点/日期	目标利益相关者
		公告栏 座谈会 入户宣传	公共医疗机构宣传栏 社区公告栏 2021年3月-2023年6月	省市政府部门 行业机构 社区居民 咨询设计单位
实施及运营阶段	项目信息（主要包括项目批准信息、重大设计变更信息、招标投标信息、施工有关信息、质量安全监督信息、竣工有关信息等）	互联网 公告栏 座谈会	政府网站 公共医疗机构宣传栏 社区公告栏 2023年-2027年（每季度一次）	世行海南项目办 省市政府部门 项目咨询管理机构 行业机构 社区居民 咨询设计单位
	项目社区安全、工人工作条件及职业健康政策、工作流程、个人防护等	互联网 公告栏 座谈会 入户宣传	政府网站 街道宣传栏 社区公告栏 2023年-2027年（每季度一次）	世行海南项目办 项目咨询管理机构 实施机构 街道、社区负责人
	“全健康”理念宣传科普 “限抗”政策的实施计划 新发传染病预防与应对知识宣传科普	互联网 公告栏 座谈会 培训教材、口袋书、宣传	政府网站 公共医疗机构宣传栏 新媒体平台	社区居民 行业机构

项目阶段	披露信息清单	拟议方法	地点/日期	目标利益相关者
	关于网络信息安全保护措施的安排	折页等	社区公告栏 2023年-2027年（每季度一次）	
	项目示范社区建设（城市） 项目示范行政村/镇建设（农村） “全健康”模拟实训 仿真演练基地建设	互联网 座谈会 公告栏 入户宣传	政府网站 政府机构宣传栏 新媒体平台 社区、乡镇公告栏 2023年-2027年项目周期内	世行海南项目办 项目咨询管理机构 专家咨询委员会 社区居民 农村居民 实施机构项目办
	项目申诉抱怨机制	互联网; 公告栏; 座谈会	政府网站 公共医疗机构宣传栏 社区公告栏 2023年6月, 并保持在整个项目周期内	世行海南项目办 实施机构项目办 街道、社区负责人 实施机构项目办
	监测报告	互联网; 座谈会	政府网站 2023年-2027年（每半年一次）	世行海南项目办 项目咨询管理机构 实施机构项目办
	利益相关方磋商活动结果公示	互联网; 公告栏;	政府网站 公共医疗机构宣传栏	世行海南项目办 省市政府部门

项目阶段	披露信息清单	拟议方法	地点/日期	目标利益相关者
		座谈会： 入户宣传	社区公告栏 2023年-2027年（每季度一次）	行业机构 社区居民 咨询设计单位

表 4- 2 信息公开记录模板

公开的信息	地点	方法	目标利益相关方	责任机构

4.3 拟议的磋商策略

利益相关者的咨询是一个双向的过程，将在整个项目周期内进行。利益相关者参与的总体原则为：

- 从项目规划过程的早期开始，应收集有关拟建项目的初期意见并影响项目设计；
- 鼓励利益相关者进行反馈，特别是以此作为项目设计和让利益相关者参与识别和缓解环境和社会风险与影响的一种方式磋商；
- 考虑并回应反馈，以支持受项目影响的各方进行积极的大范围参与。

在实施利益相关者参与的过程中，世行海南项目办将采取以下策略：

- 尽早开始，并贯穿整个项目期
- 各政府相关部门相互协助
- 及时公开项目及环境社会信息
- 与社区建立合作关系
- 对利益相关者代表和关键信息人访谈
- 及时妥善处理抱怨申诉
- 调查、民意测验及问卷
- 公众会议、研讨会和/或开展专门群体的焦点小组讨论
- 参与式方法
- 其他传统咨询和决策机制

为进一步明确不同活动类别的磋商策略，表中分别列出子项目中四种活动类别的公众咨询方式。对技术援助类项目而言，在体系建设、信息平台开发与政策规划研究过程中，应关注政策、规划、方案制定与实施过程中的信息公开披露，并关注弱势群体在公共事务中的参与；对能力建设类项目而言，不同利益相关者对整个项目周期出现的问题与反馈应得到重视；对设备采购类项目而言，场地的设备安装过程中可能存在环境污染风险，应与当地居民等相关利益方进行足够的信息磋商，并达成意见一致的解决策略；对土建活动类项目而言，项目施工过程中的环境管理、社区安全与工人管理应予以重视，土建过程中可能产生的废弃物

及噪声污染、工人进场可能带来的疾病传染与暴露以及工人工作条件与申诉机制的管理，都需要当地居民与工人的参与和磋商。拟定的利益相关者参与计划详见表 4-3 至 4-6。

同时，子项目利益相关者的咨询包括项目的准备阶段、项目实施阶段及项目运营阶段，其中项目的准备阶段重点包含项目招投标信息公开与磋商、项目中有关环境与土地的申请审批、不同利益相关方对项目的认知与可能的意见等，项目实施阶段重点包含“健康市场”“重点实验室”等试点项目的环境审批、全健康配套体系与规划建设、重大设计变更的磋商、不同利益群体的公众参与等，项目运营阶段的重点包括项目社区安全、工人工作条件及职业健康政策、各类申诉抱怨机制管理等。

项目采取的公众咨询流程如下。首先，识别项目涉及的利益相关方，明确目标利益者。其次，拟定磋商方式，磋商方式包含座谈会、专家研讨会、焦点小组访谈、关键信息者访谈、健康宣传日咨询以及热线电话等等，在项目不同阶段时间内、采用不同的磋商频次和要求，与利益相关方开展磋商活动。再次，子项目参考表中可能的磋商议题，依据实际情况进行更新、补充或完善其他议题，在磋商结束后记录好主要信息与发现结果，对于较为重要的磋商议题建立跟踪记录和回访机制，对于有争议、尚未及时解决的磋商议题可列入下一步磋商计划。最后，子项目将磋商结果融入活动中，并将发现、疑问与困难及时融入至半年报中，并汇报、反馈至世行，保障公众参与活动的有效性。

所有的公众咨询和参与都将进行记录。表 4-7 提供了公众参与记录的模板。

表 4- 3 技术援助类项目

项目阶段	目标利益相关者	组织者	采用方法	地点/日期/频次	可能的磋商议题	适用的子项目
准备阶段	世行海南项目办 省市政府部门 实施机构	世行海南项目办 实施机构 专家咨询委员会	座谈会 专家研讨会	相关政府单位办公室 2021年3月-2023年6月	项目内容的明确和分工 识别潜在的项目利益相关方	1.1-1.4、 2.1-2.10 3.2、3.3、3.5、 3.6
	世行海南项目办 省市政府部门 行业机构 社区居民	世行海南项目办 省市政府部门 各实施机构 专家咨询委员会	座谈会 关键信息者访谈 专家研讨会	相关政府单位办公室 公共医疗机构办公室 社区居委会/村民居委会 2021年3月-2023年6月	落实监测体系的课题研究 探讨建设综合平台 明确和制定法律法规、管理条例以及操作指南等	1.1-1.4、 2.1-2.10 3.2、3.3、3.5、 3.6
实施阶段	世行海南项目办 省市政府部门 行业机构 社区居民	世行海南项目办 省市政府部门 各实施机构 专家咨询委员会	座谈会 关键信息者访谈 专家研讨会	相关政府单位办公室 公共医疗机构办公室 社区居委会/村民居委会 2023年7月-2027年12月	课题研究的具体开展 综合平台的应用 出台法律法规、管理条例以及操作指南等	1.1-1.4、 2.1-2.11、 3.2、3.3、3.5、 3.6
运营阶段	世行海南项目办 省市政府部门 行业机构	世行海南项目办 各实施机构项目办 街道、社区负责人	焦点小组访谈 关键信息者访谈 健康宣传日咨询	相关政府单位办公室 社区居委会 (每季度一次)	项目的持续宣传及普及 相关法律法规、管理条例、操作指南等政策及标准的宣传、	1.1-1.4、 2.1-2.11、 3.2、3.3、3.5、

	社区居民 咨询设计单位		公众满意度调查 “12345”“12306”热线		普及和操作	3.6
全过程	行业机构 社区居民	世行海南项目办 项目咨询管理机构 各实施机构项目办 专家咨询委员会 街道、社区负责人	焦点小组访谈 关键信息者访谈 健康宣传日咨询 公众满意度调查, “12345”“12306”热线	相关政府单位办公室 社区居委会 (每半年一次)	后续政策机制的出台和实施对 下游的环境和社会影响	1.1-1.4、 2.1-2.11、 3.2、3.3、3.5、 3.6

表 4-4 能力建设类项目

项目阶段	目标利益相关者	组织者	采用方法	地点/日期/频次	可能的磋商议题	适用的子项目
准备阶段	世行海南项目办 省市政府部门 行业机构 社区居民 咨询设计单位	世行海南项目办 实施机构 街道、社区负责人	焦点小组访谈 关键信息者访谈 座谈会	相关政府单位办公室 公共医疗机构办公室 社区居委会/村民居委会 2021年3月-2023年6月	项目前期准备工作与预备准备 费的预算安排 前期准备的机构职责落实 项目工作组人员队伍的确定	1.1、1.3、1.4 2.3、2.5、 3.1、3.3、3.4、 3.7、 4.1-4.4
	世行海南项目办	世行海南项目办	焦点小组访谈	相关政府单位办公室	国际国内交流活动的筹备	1.1、1.3、1.4

	省市政府部门 行业机构	各实施机构项目办	关键信息者访谈 座谈会 公开选拔		人才队伍的选拔与建设 项目监督评估的前期管理	2.3、2.5、 3.1、3.3、3.4、 3.7、 4.1-4.4
实施阶段	生态环境局、 国土资源和规划 局及其他相关政 府部门 社区居民	世行海南项目办 项目咨询管理机构 各实施机构项目办 街道、社区负责人	座谈会 研讨会	相关政府单位办公室 (依变更情况而定)	重大设计变更	依据子项目实际 情况而定
	世行海南项目办 省市政府部门 行业机构	世行海南项目办 各实施机构项目办	焦点小组访谈 关键信息者访谈 座谈会 公开选拔	实施机构项目办办公室 (每季度一次)	学术交流活动的具体开展 人才队伍的公开选拔与确定 监督评估	1.1、1.3、1.4、 2.3、2.5、 3.1、3.3、3.4、 3.7 4.1-4.4
运营阶段	世行海南项目办 省市政府部门 行业机构 社区居民	世行海南项目办 项目咨询管理机构 各实施机构项目办 街道、社区负责人	邮件 电话 “12369”热线	相关政府单位办公室 实施机构项目办 社区居委会 (每季度一次)	监督评估与各类申诉抱怨	1.1、1.3、1.4、 2.3、2.5、 3.1、3.3、3.4、 3.7 4.1-4.4

全过程	世行海南项目办 省市政府部门 行业机构 社区居民 咨询设计单位	世行海南项目办 各实施机构项目办 街道、社区负责人	焦点小组访谈 关键信息者访谈 健康宣传日咨询 公众满意度调查, “12345”“12306”热线	相关政府单位办公室 社区居委会 (每季度一次)	不同利益相关者对项目期间出现的问题进行反馈	1.1、1.3、1.4、 2.3、2.5、 3.1、3.3、3.4、 3.7 4.1-4.4
-----	---	---------------------------------	--	-------------------------------	-----------------------	--

表 4-5 设备采购类项目

项目阶段	目标利益相关者	组织者	采用方法	地点/日期/频次	可能的磋商议题	适用的子项目
准备阶段	世行海南项目办 省市政府部门 行业机构	世行海南项目办 实施机构	座谈会 研讨会	实施机构项目办单位 2021年3月-2023年6月	明确设备采购的单位、类型与资金预算 促成机构间的资源共享机制 制定设备的管理办法	1.2、1.3、1.4、 2.1-2.11、 3.3、3.4、3.10
	世行海南项目办 省市政府部门 行业机构 社区居民 咨询设计单位	世行海南项目办 各实施机构项目办 街道、社区负责人	焦点小组访谈 关键信息者访谈 “12345”“12306”热线	实施机构项目办单位 社区居委会 (每季度一次)	可能涉及的设备购买风险 可能涉及的社区/街道敏感点	1.2、1.3、1.4、 2.1-2.11、 3.3、3.4、3.10

实施阶段	世行海南项目办 省市政府部门 实验室 行业机构 社区居民	世行海南项目办 各实施机构项目办 实验室负责人 街道、社区负责人	焦点小组访谈 关键信息者访谈 座谈会 “12345”“12306”热线	实施机构项目办单位 实验室 社区居委会 (每季度一次)	设备管理的负责人与规章制度 设施设备的使用、防护与应急预案 设备处理可能造成的环境污染与解决方案	1.2、1.3、1.4、 2.1-2.11、 3.3、3.4、3.10
运营阶段	世行海南项目办 省市政府部门 实验室 行业机构	世行海南项目办 各实施机构项目办 实验室负责人	焦点小组访谈 关键信息者访谈 座谈会 “12345”“12306”热线	实施机构项目办单位 实验室 (每季度一次)	设备的维护与检修 设备管理办法的完善	1.3、 2.9、 3.3

表 4-6 土建活动类项目

项目阶段	目标利益相关者	组织者	采用方法	地点/日期/频次	可能的磋商议题	适用的子项目
准备阶段	世行海南项目办 生态环境局	世行海南项目办 实施机构	座谈会 研讨会	生态环境局会议室 2021年3月-2023年6月	项目各项活动(尤其是“健康市场”“重点实验室”等试点项目)需要的环境方面的审批事项和资质证书等	1.3、 2.9、 3.3
	国土资源和规划局	世行海南项目办 实施机构	座谈会 研讨会	国土资源和规划局会议室 2021年3月-2023年6月	项目各项活动(尤其是将来可能涉及土地征收的子项目)有关土地规划、报批及许可等方	1.3、 2.9、

				月	面的事项	3.3
	受地面附属物影响的社区/乡村 受地面附属物影响的居民/村民	世行海南项目办 自然资源规划局 实施机构 街道、社区负责人	影响社区公示 关键信息人访谈 座谈会	实施机构单位办公室，或 相关社区/村 (子项目占地实施前)	可能受影响居民/村民对青苗 补偿的意见 青苗补偿相关政策的前期宣传 补偿方案的协商与确定	1.3、 2.9、 3.3
	受土建活动影响的社区/乡镇 受土建活动影响的居民、村民	世行海南项目办 自然资源规划局 街道、社区负责人	关键信息人访谈 座谈会 “12345”“12306”热线	受影响的社区/乡镇	施工工人进场可能带来的风险 告知与管理 施工可能导致的环境污染与噪音 污染等 施工公示牌的制定与公示	1.3、 2.9、 3.3
实施阶段	受地面附属物影响的社区/乡村 受地面附属物影响的居民/村民	世行海南项目办 自然资源规划局 实施机构 街道、社区负责人	关键信息人访谈 座谈会	受影响的社区 (子项目占地实施时)	青苗补偿的落实与监督(包括 补偿方案、补偿费用支付等)	1.3、 2.9、 3.3
	项目各类工人	世行海南项目办 项目咨询管理机构 各实施机构项目办 街道、社区负责人	座谈会 社区公告栏 现场培训	社区居委会 项目现场 (每季度一次)	项目社区安全、工人工作条件 及职业健康政策、工作流程、 个人防护等 劳动者维权信息公告牌与防治	1.3、 2.9、 3.3

					性骚扰公示牌的落实	
	世行海南项目办 省市政府部门 社区居民 农村居民	世行海南项目办 项目咨询管理机构 各实施机构项目办 专家咨询委员会 社区负责人 乡镇负责人	座谈会 社区公告栏 政策文件 志愿者队伍建立	相关政府单位办公室 示范社区及其居委会 示范行政村/镇及其村委会 项目现场	项目示范社区建设（城市） 项目示范行政村/镇建设（农村）	2.8、 2.9
运营阶段	世行海南项目办 省市政府部门 行业机构 社区居民 咨询设计单位	世行海南项目办 各实施机构项目办 专家咨询委员会 街道、社区负责人	座谈会 研讨会	社区居委会 项目现场 （每季度一次）	项目社区安全、工人工作条件 及职业健康政策、工作流程、 个人防护等	1.3、 2.9、 3.3
全过程	世行海南项目办 省市政府部门 行业机构 社区居民	世行海南项目办 项目咨询管理机构 各实施机构 街道、社区负责人	邮件 电话 “12369”热线	相关政府单位、实施机构 办公室、相关社区 2023-2027年（依变更情 况而定）	各类申诉抱怨	1.3、 2.9、 3.3

表 4-7 公众参与记录模板

日期	地点	主要活动	主要方法	参与人员	责任机构	主要发现	是否需要进一步磋商

4.4 拟议策略纳入脆弱群体的意见

由于弱势群体的承受能力较弱，更容易遭受不成比例的损失；而且有时也容易被排斥在外，无法充分参与协商进程，因此，需要采取适当关注并提供援助措施，以确保他们充分参与项目活动。表 4-8 草拟了采纳弱势群体意见的参与策略。

表 4-8 拟议采纳弱势群体意见的策略

项目阶段	主要议题	方法	地点/日期	组织者
准备阶段	项目的宣传及普及	各类养老机构日常宣传 旅游公司定点宣传 当地学校教育活动 针对性小型座谈会 各类新媒体平台	相关政府单位办公室 社区各类养老机构 社区居委会 2021 年 3 月 -2023 年 6 月	世行海南项目办 实施机构 民委、民政局等相关政府单位 居家养老站点负责人 街道、社区负责人
	弱势群体对项目的建议及期望	各类养老机构日常宣传 旅游公司定点宣传 当地学校教育活动 针对性小型座谈会 各类新媒体平台	相关政府单位办公室 社区居委会 2021 年 3 月 -2023 年 6 月	世行海南项目办 实施机构 民委、民政局等相关政府单位 居家养老站点负责人 街道、社区负责人
	弱势群体对“限抗”政策的意见 对“全健康”理念的态度 如何保障弱势群体的个人隐私信息	各类养老机构日常宣传 旅游公司定点宣传 当地学校教育活动 针对性小型座谈会 各类新媒体平台	相关政府单位办公室 社区居委会 2021 年 3 月 -2023 年 6 月	世行海南项目办 实施机构 民委、民政局等相关政府单位 居家养老站点负责人 街道、社区负责人
实施阶段	项目实施过程中可能对弱势群体带来的影响（如“限抗”政策是否会影响贫困人群以及少数民族的收益）	各类养老机构日常宣传 旅游公司定点宣传 当地学校教育活动 针对性小型座谈会	相关政府单位办公室 社区居委会 2023 年-2027 年 （每季度一次）	世行海南项目办 项目咨询管理机构 各实施机构项目办 民委、民政局等相关政府单位

项目阶段	主要议题	方法	地点/日期	组织者
		各类新媒体平台		居家养老站点负责人 街道、社区负责人
	各类申诉抱怨	“12369”热线 电话 发邮件	相关政府单位办公室 社区居委会 2023年-2027年 (每季度一次)	世行海南项目办 项目咨询管理机构 各实施机构项目办 民委、民政局等相关政府单位 街道、社区负责人
	针对弱势群体的培训措施	针对性小型培训会，并根据弱势群体的需求安排专业培训人员	相关政府单位办公室 社区居委会 2023年-2027年 (每季度一次)	世行海南项目办 项目咨询管理机构 各实施机构项目办 民委、民政局等相关政府单位 各类养老机构负责人 街道、社区负责人
	关于弱势群体的工作落实情况	座谈会	相关政府单位办公室 社区居委会 2023年-2027年 (每季度一次)	世行海南项目办 各实施机构项目办 民委、民政局等相关政府单位 各类养老机构负责人 街道、社区负责人
运营阶段	后续政策机制的出台和实施对弱势群体的环境和社会影响	各类养老机构日常宣传 旅游公司定点宣传 当地学校教育活动 针对性小型座谈会 各类新媒体平台	相关政府单位办公室 社区居委会 2023年-2027年 (每半年一次)	世行海南项目办 项目咨询管理机构 各实施机构项目办 民委、民政局等相关政府单位 街道、社区负责人
	各类申诉抱怨	“12369”热线	相关政府单位办	世行海南项目办

项目阶段	主要议题	方法	地点/日期	组织者
		电话 发邮件	公室 社区居委会 2023年-2027年 (每半年一次)	项目咨询管理机构 各实施机构项目办 民委、民政局等相关政府单位 街道、社区负责人
	针对弱势群体的培训措施	针对性小型培训会，并根据弱势群体的需求安排专业培训人员	相关政府单位办公室 社区居委会 2023年-2027年 (每半年一次)	世行海南项目办 项目咨询管理机构 各实施机构项目办 民委、民政局等相关政府单位 街道、社区负责人
	关于弱势群体的工作落实情况	座谈会	相关政府单位办公室 社区居委会 2023年-2027年 (每半年一次)	世行海南项目办 项目咨询管理机构 民委、民政局等相关政府单位 街道、社区负责人

4.5 时间表

如前所述，大部分拟议的子项目活动目前在概念阶段，尚未制定详细的实施方案及时间表，因此，项目利益方参与不能制定详细实施计划。但项目信息公开及利益相关方参与将遵循章节 4.3 的基本策略。随着更多的子项目信息变得清晰，子项目实施机构按照项目实施计划制定详细的利益相关方参与实施时间表。表 4-9 列出了第一批子项目信息发布和反馈的主要时间节点的原则性要求。

表 4- 9 利益相关方重要决策时间表

项目阶段	重要决策和信息	时间	意见反馈和决策截止日期
准备阶段	项目信息（主要包括项目性质、规模、持续时间等）、利益相关者参与计划（SEP）等	2021年3月-2023年6月	2023年6月31日
实施阶段	项目实施进展信息、环境和社会相关措施实施情况、抱怨申诉及处理、项目绩效及环境社会绩效报告	2023年至2027年5月31日及11月30日，并将根据子项目实施按照实际情况制定	每年6月30日；每年12月31日
运营阶段	项目运营情况、抱怨申诉及处理、项目绩效及环境社会绩效报告	每年5月31日及11月30日，并根据子项目实施按照实际情况制定	每年6月30日；每年12月31日

4.6 意见审核

针对利益相关者提出的相关意见与建议，无论是问卷还是访谈得来的建议，世行海南项目办均会记录在案。意见的采纳情况将在项目半年度环境和社会环境监测报告中描述，并向公众反馈和公开。

针对**项目准备阶段**利益相关者提出的建议，世行海南项目办及实施机构（PIUs）在项目设计过程中充分考虑，使项目设计符合利益相关者的需求及利益。

针对**项目实施及运营阶段**利益相关者提出的相关诉求，项目办在考察核实后将会在后续实施及运营过程中与利益相关者充分沟通，经过多方协商沟通，选择最有效解决问题的方式。

4.7 项目未来阶段

随着项目的不断推进，相关《环境与社会管理框架》、《利益相关者参与计划》及相关申诉机制将会依据计划落实。

世行海南项目办及项目实施机构（PIUs）将按本计划中（章节 4.1、4.3、4.4 及 4.5）制定的相关活动与利益相关者开展沟通与交流，并向利益相关者公开项目信息（包括项目内容，施工信息，环境和社会环境管理文件（如 ESMF，SEP 等），以及抱怨申诉机制等）；世行海南项目办将每半年制定环境和社会绩效报告，并通过不同方式向公众公开。

如果项目发生变化，海南项目办和实施机构（PIUs）通过上述拟定的信息公开与公众咨询方式及时通报利益相关者；并和关键利益相关者（如土地资源和规划局、生态环境局等）相关部门沟通确认相关审批事项。

5 实施利益相关方磋商活动的资源和职责

5.1 资源

世行海南项目办将负责协调整个项目的利益相关参与计划的制定和实施，并要求参与项目实施机构项目办在整个项目过程开展公正、公开、公平及信息透明的公众参与和协商，以确保项目各相关方利益得到保障，促进项目的顺利实施。

项目咨询管理机构及实施机构项目办将安排专职人员和费用预算来开展信息公开和利益相关者参与。

5.2 管理职能和职责

根据初步识别的利益相关者及草拟的参与计划，世行海南项目办、项目咨询管理机构及各实施机构项目办将明确职能和职责，确保利益相关者参与有效实施，利益相关者关切及抱怨申诉能及时得到回复。

项目咨询管理机构将安排一名环境专员和一名社会专员分别负责项目环境和社会方面的事务，包括利益相关者参与计划的实施、抱怨申诉反馈和处理及绩效监测等。

根据项目风险等级，对于被识别环境和社会风险等级为“高”的子项目，各项目实施机构项目办将安排一名环境专员和一名社会专员分别负责项目环境和社会方面的事务；对于其他环境和社会风险类别的项目，各项目实施机构项目办将安排一名专员负责项目环境和社会方面的事务。

海南项目办将对项目环境和社会相关文件的实施、绩效开展监测和评估工作，并提出改进的建议和措施。

具体职责分工见表 5-1。

表 5- 1 利益相关者参与的职能和职责

序号	机构	职责
1	世行海南项目办负责人	<ul style="list-style-type: none"> · 审核确认《利益相关者参与计划》 · 监督利益相关者参与活动 · 向有关领导汇报利益相关参与结果及意见
2	项目咨询管理机构环境及社会专员	<ul style="list-style-type: none"> · 整理、汇总项目实施机构项目办制定利益相关者参与计划 · 监督各项目实施机构项目办利益相关者计划实施，并负责沟通和协调 · 负责利益相关者抱怨申诉 · 监测管理利益相关者参与绩效 · 向世行海南项目办汇报利益相关者参与成果 · 定期对利益相关参与计划的实施活动进行跟踪监测评价 · 提出咨询意见，向海南项目办和世行提交监测报告
3	实施机构项目办	<ul style="list-style-type: none"> · 制定并实施利益相关者参与计划 · 确保实施参与的责任和承诺 · 识别利益相关者的主要关切 · 跟踪利益相关者的参与进展及反馈 · 建立并维持有效的抱怨申诉机制 · 向项目咨询管理机构汇报利益相关者参与成果
4	实施机构项目办环境社会负责人	<ul style="list-style-type: none"> · 负责与相关社区沟通协调， · 负责管理和实施项目在环境和社会方面的利益相关者的参与 · 记录利益相关者参与活动 · 更新利益相关者参与记录表 · 记录利益相关者抱怨申诉和处理结果

6 申诉机制

为了及时回应人们对项目在环境和社会绩效方面的关注和不满，本项目设置了特别的申诉机制（GRM），主要包括两种类型：

针对本项目层面的申诉机制，即普通居民，在项目实施阶段可能收到的任何相关的疑问、投诉的收集、处理和反馈机制。

针对项目工人层面的申诉机制，在项目实施过程中对有关问题的疑问和投诉的收集、处理和反馈机制。

6.1 项目层面申诉机制安排

第一阶段：居民或者其他利益相关方向项目当地执行机构（如现场调查机构、设计单位等）或当地村民委员会、社区居民委员会、乡镇人民政府或街道办事处提出申诉。现场执行机构、村/居委会、街道/乡镇政府需要在 15 个工作日内处理申诉，并向申诉人反馈处理结果；

第二阶段：如果申诉人对第一阶段现场执行机构的处理结果不满，可在收到上一阶段申诉的反馈之后，向区（县）级政府，或市级政府部门（如生态环境局、水务局）提出申诉。相关部门需要在接到申诉之后的 15 个工作日内处理申诉，并向申诉人反馈处理结果；

第三阶段：如果申诉人对第二阶段区（县）级人民政府，或市级政府部门的处理结果不满意。可以在接到相关部门的反馈之后向市政府反映。市政府在收到申诉之后的 15 个工作日内处理，并向申诉人反馈处理结果。

第四阶段：如果申诉人对以上所有阶段的处理结果均不满意，他或她可以根据《中华人民共和国行政复议法》，向申诉处理机关的行政机关的上一级行政机关或者法律、法规规定的其他机关申请行政复议，或根据《中华人民共和国行政诉讼法》向法院提起行政诉讼。

项目办总体负责本项目相关的申诉的汇总，跟踪和记录。统一负责通过政府热线、网站和其他线上平台提交的申诉的接受、转办、跟踪、记录和反馈。其他部门应当指定专人或专门的办公室负责申诉的接收、处理、记录和信息举报。

居民可以通过表 6-1 中的渠道提交申诉：

表 6- 1 联系方式

方法		回执时间
电子邮件	/	48 小时
电话	省卫健委监督电话“0898- 65388375” 省发改委监督电话“0898-65399890” 省市场监管局监督电话“0898-66767650” 省生态环境厅监督电话“0898-65350100”	立即回复，如果留言，48 小时后回复
信访	http://xf.hainan.gov.cn/sxfj/index.shtml	一周

政府在线投诉	各政府部门官方网站	15 天
公众参与满意度调查	公众打分机制	每月

6.2 项目工人申诉机制安排

世行海南项目办及实施机构将为项目工人劳动者制定和实施申诉机制，以解决工人对工作条件、健康安全等方面问题的申诉（申诉热线与项目抱怨申诉机制相同）。此外，项目实施机构会要求承包商在开始施工之前为其员工制定和实施申诉机制。

施工承包商将在项目建设之前制定其劳工管理程序，其中也包括员工申诉机制的详细说明。员工的申诉机制将包括：

- 接受评论/投诉表、意见箱、电子邮件、电话热线等申诉的程序；
- 规定申诉响应时间表；
- 记录并跟踪申诉及时解决问题的登记簿；
- 受理、记录和跟踪解决申诉问题的责任单位。

项目实施机构将安排专门工作人员监督承包商的投诉记录和处理情况，并在月度进度报告中发项目咨询管理机构汇总，项目咨询管理机构向世行海南项目办报告。

申诉机制将在劳动者的入职培训中予以说明，将为所有项目劳动者提供此类培训机会。该机制将基于以下原则：

- 过程透明，允许劳动者表达其顾虑并提出申诉；
- 对表达申诉的劳动者不存在任何歧视，任何申诉都将被保密处理；
- 匿名申诉会与其他已知来源的申诉同等对待；
- 申诉将得到认真对待，并及时采取适当的行动响应。

通过项目实施机构的网站、员工会议和其他必要的方式，所有项目工人（直

接雇用的劳动者和合同制劳动者)都可以随时获得有关申诉机制的信息。

项目员工抱怨申诉机制不会妨碍工作人员通过其他司法或行政途径需求补救措施；如工作人员可以通过海南省人力资源与社会保障局在其官方网站 (<http://hrss.hainan.gov.cn/>) 公布的海南省和各地区劳动保障监察机构的投诉电话就工资待遇、工作条件等劳动方面的问题进行申诉。

此外，在 GBV (Gender-based Violence) 基于性别暴力风险的管理中，依托世行海南项目办、项目咨询管理机构、省妇联、市妇联、街道、社区妇联组织的指导和协调，在项目实施或运营中项目实施机构、项目施工单位（承包商）等应根据《中华人民共和国妇女权益保护法》《女职工劳动保护特别规定》《女职工保健工作规定》《工作场所女职工特殊劳动保护制度（参考文本）》《消除工作场所性骚扰制度（参考文本）》等法律法规依法与女职工签订劳动（聘用）合同，实行男女同工同酬，并结合全健康项目特点，通过设置专门负责女性权益维护的专员等有效措施，预防和制止女职工在劳动场所遭受性骚扰。

同时，畅通女性工人、项目区妇女在 GBV 方面申诉抱怨或建议的快速响应机制。若存在女职工在劳动场所受到性骚扰等危害职工人身安全的行为，受侵害人可以立即向用人单位、基层妇联组织、女职工委员会或拨打“12338”妇女维权公益服务热线进行反映或者投诉，用人单位应当及时处理，并依法保护女职工权益不受侵犯。

项目劳动者申诉机制不会妨碍工人使用《劳动法》规定的调解程序。基本程序如下：

阶段 1：提出仲裁的当事人应在发生劳动争议之日起 60 天内向劳动争议仲裁委员会提出书面申请。一般而言，仲裁委员会应在收到申请后 60 天内作出裁决。当事人对仲裁裁决没有异议的，应当执行仲裁裁决。劳动争议仲裁委员会由劳动行政部门的代表、同级工会的代表和用人单位的代表组成。该委员会的主席应由劳动行政管理部门的代表担任。

阶段 2：如果劳资纠纷的任何一方对仲裁裁决有异议，则可以在收到裁决后 15 天内向人民法院提起诉讼。

7 监测和报告

7.1 利益相关方在监督活动中的参与

各实施机构将保留所有利益相关者参与、信息披露、抱怨申诉和解决的记录，并通过日常监测和报告机制向项目咨询管理机构报告，项目咨询管理机构将把项目利益相关者参与计划的实施情况纳入半年度环境和社会绩效监测和报告中。

利益相关者参与指示性监测指标和相关责任机构详见表 7-1。

表 7-1 利益相关者参与实施监测指示性指标

序号	指标	单位	频率	责任机构
1	项目/子项目准备期间公众参与的次数	次数	季度	世行海南项目办、项目咨询管理机构及实施机构
2	项目/子项目建设和/或运营期公众参与的次数	次数	季度	海南省项目办、项目咨询管理机构及实施机构
3	公众参与活动中的参与者数量	人数	季度	世行海南项目办、项目咨询管理机构及实施机构
3.1	其中：妇女	人数	季度	世行海南项目办、项目咨询管理机构及实施机构
3.2	弱势群体	人数	季度	世行海南项目办、项目咨询管理机构及实施机构
4	收到反馈的数量	条	季度	世行海南项目办、项目咨询管理机构及实施机构
5	收到的抱怨数	条	季度	世行海南项目办、项目咨询管理机构及实施机构
6	已处理的抱怨数	条	季度	世行海南项目办、项目咨询管理机构及实施机构

7.2 向利益相关方群体反馈

本项目的利益相关方磋商活动的结果将参照上述第 4 章中拟采用的信息披露策略反馈给受影响利益相关方以及更加广泛的利益相关方群体。

在整个项目周期内，海南项目办及实施机构将确保项目抱怨申诉及沟通机制有效运行，以及时与利益相关方沟通，并反馈他们的关注议题。

附件 1 各子项目利益相关者初步识别

序号	子项目	类别	利益相关方	角色（受项目的影响/对项目的影响）
1	子项目 1: 完善基于 风险的监 测体系	受影响各方	养殖企业或规模化养殖户	日常工作可能接触动物疫病；提高卫生健康防范意识，减少流行病发生
2			动植物检验检疫从业人员	日常工作可能接触动物疫病；提高检疫能力水平，获得更好的工作环境
3			野生动物保护与检测从业人员	改变既往的工作方式；加强检验检疫工作，提高工作人员专业素质，完善管理制度，检疫设备水平提高
4			人用/兽用/渔用抗生素制药企业	大量抗生素生产者和排放者；认同“全健康”理念增加对抗生素使用的全方位监管，主动控制抗生素滥用
5			“重点实验室”科研人员	设施设备提高；工作环境改善；获得丰富的科研资源和专业培训；推广项目的试点成果
6			公共医疗机构人员	改变既往的工作方式；自身医务能力水平的提升、培训进修机会的增加、提高应急处置能力，福利保障进一步完善
7			农村居民	青苗补偿受影响者；抗生素使用者和排放者；农药使用更加规范；在农村一级受到更加便捷更优质的公共卫生医疗服务，减少传染病感染几率
8			城市居民	抗生素使用者和排放者；在社区一级受到更加便捷更优质的公共卫生医疗服务；减少看病成本，减少传染病感染几率，保障公众指导但是不引起公众恐慌，完善舆情监控
9		其他相关方	世行海南项目办	代表海南省政府负责整个项目，与世行沟通联系，确保项目的实施和运营
10			省发改委	负责立项和可研审批，发挥牵头作用，协调各部门交流合作，制定相关的规划、规范等，同时负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
11			省卫健委	负责传染病总体防治和突发公共卫生事件教育、培训等

序号	子项目	类别	利益相关方	角色（受项目的影响/对项目的影响）
12			省生态环境局	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
13			省林业局	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
14			省农业农村厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
15			省市场监管局	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
16			省药监局	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
17			海口海关	防范动植物疫病疫情跨境传播，加强口岸动植物检疫能力建设
18			省大数据局	负责公共数据资源管理工作，组织协调公共数据资源整合、归集、共享、开放、应用
19			人力资源和社会保障局	劳工权益保障和管理，培训；贫困人口权益保障和管理
20		弱势群体	老人	免疫力低下人群、潜在抗生素高频使用者，应减少限“抗”政策带来的负面影响，能够得到替代药物保障
21			留守儿童	免疫力低下人群、抗生素敏感人群，缺少监护人对药物使用及传染病预防的监护
22			传染病患者	免疫力低下人群、对药物依赖较大，应减少限“抗”政策带来的负面影响，不影响病情后续治疗
23			低收入人群	享受健康扶贫政策和优惠，平等地收益，不会受到排斥；收入水平不受限“抗”政策影响
24			季节性流动人口	减少传染病感染几率，在所在地一级受到同等的公共卫生医疗服务；减少看病

序号	子项目	类别	利益相关方	角色（受项目的影响/对项目的影响）
				手续和成本；提高季节性赴琼游客的健康保障
25	子项目 2：建立完善针对重点人兽共患其他健康新发威胁的防控计划	2.1 抗生素减量行动； 2.2 高发人兽共患病预防控制的全健康策略研究与应用（开展主要人兽共患病综合防控计划）； 2.3 自由贸易港建设背景下的传染病预防控制全健康技术研究与应用； 2.4 自由贸易港建设背景下疫苗可预防疾病研究与应用； 2.5 公共卫生突发事件的综合处置及调度系统	人用/兽用/渔用抗生素制药企业	信息公开，了解政策，增加对抗生素使用的全方位监管，主动控制抗生素滥用
26			养殖企业或规模化养殖户	大量抗生素使用者和排放者；提高对养殖产业的全程监管，减少病毒感染
27			动植物检验检疫从业人员	改变既往的工作方式；加强检验检疫工作，提高工作人员专业素质，完善管理制度，检疫设备水平提高
28			野生动物保护与检测从业人员	明确全面禁止食用野生动物，严厉打击非法野生动物交易，改变既往的工作方式；对传染病的防治和应对能力得到提升
29			“健康市场”货运、商贩、消杀等人员	形成行业内更加完善的管理制度、标准；工作环境得到进一步改善，接受科学规范化系统培训；日常收入提高；推广项目的试点成果
30			“重点实验室”科研人员	设施设备提高；工作环境改善；获得丰富的科研资源和专业培训；推广项目的试点成果
31			检疫中心保安人员	接受更加专业性的培训，工作保障进一步提高，减少传染病感染几率
32			公共医疗机构人员	改变既往的工作方式；自身医务能力水平的提升、培训进修机会的增加、福利保障进一步完善
33			边界控制人员	改变既往的工作方式；提升在边界控制过程中对传染病的防治和应对能力
34			国际运输行业	改变既往的工作方式；提高在国际运输过程中对传染病的防治和应对能力
35			城市垃圾收集和处理工人	改变既往的工作方式；在垃圾收集和处过程中的健康保障得到提高，减少传染病的感染几率
36	农村居民	抗生素使用者和排放者；农药使用更加规范；在农村一级受到更加便捷更优质的公共卫生医疗服务，减少传染病感染几率		

序号	子项目	类别	利益相关方	角色（受项目的影响/对项目的影响）
37	研究； 2.6 “健康市场”试点行动； 2.7 生物安全港（海关口岸建设）； 2.8 全健康综合治理示范社区建设（城市）； 2.9 全健康综合治理示范行政村/镇建设（农村）； 2.10 全健康模拟实训与仿真演练基地建设； 2.11 全健康关键技术、产品及标准目录的建设		城市居民	抗生素使用者和排放者；在社区一级受到更加便捷更优质的公共卫生医疗服务；减少看病成本，减少传染病感染几率
38			征（占）地/拆迁可能受影响社区	社区经济以及资产受到影响，需要获取足额补偿并得到妥善安置
39			可能涉及的征（占）地/拆迁影响户	土地收入损失以及房屋搬迁影响，需要获取足额补偿并得到妥善安置
40		其他相关方	世行海南项目办	代表海南省政府负责整个项目，与世行沟通联系，确保项目的实施和运营
			项目咨询管理机构	协助世行海南项目办按照世界银行和中国政府的贷款协议和项目协议及相关政策法规的要求对项目实施进行全过程管理和技术支持
			专家咨询委员会	负责对海南省“全健康”整体建设提供政策建议，该委员会负责对世行海南项目办提供技术指导和政策建议。
			招标代理机构	代表世行海南项目办进行采购。
41			省发改委	负责立项和可研审批，发挥牵头作用，协调各部门交流合作，制定相关的规划、规范等，同时负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现。
42			市场监管局	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
43			省林业局	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
44	省生态环境厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现		
45	省卫健委	负责传染病总体防治和突发公共卫生事件教育、培训等		
46	省大数据局	负责公共数据资源管理工作，组织协调公共数据资源整合、归集、共享、开放、		

序号	子项目	类别	利益相关方	角色（受项目的影响/对项目的影响）
				应用
47			省药品监管局	负责本项目的药品监管工作,药品零售企业流通使用抗生素施行全行业全过程监管
48			省农业农村厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理,确保相关任务的落实和预期目标的实现
49			省商务厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理,确保“健康市场”试点的落实和预期目标的实现
51			海口海关	负责本项目的组织、协调、监督和管理,防范动植物疫病疫情跨境传播,加强口岸动植物检疫能力建设
52			各级市政府	负责本项目在海南省各市的组织、协调、监督和管理,确保相关任务的落实和预期目标的实现
53			司法厅	全面开展法规、规章和规范性文件评估,尽快制定并完善与海南自由贸易港建设相适应的“全健康”法规
54			省交通运输厅	负责本项目在海南省各市的组织、协调、监督和管理,确保相关任务的落实和预期目标的实现
55			省应急管理厅	负责处理安全生产违法案件、参与安全事故调查、受理群众举报投诉事项
56			省教育厅	增设“全健康”教育内容;开展全健康素质拓展活动,看展“全健康”理念教育教学改革培训
57			民委	保障和管理少数民族权益
58			自然资源和规划厅	负责用地审批、包括环卫设施土地控制性规划、建设用地预审和选址意见及建设用地规划许可
59			人力资源和社会保障局	劳工权益保障和管理,培训;贫困人口权益保障和管理

序号	子项目	类别	利益相关方	角色（受项目的影响/对项目的影响）	
60			设计咨询单位（如可研/环评单位）	了解利益相关方的需求，优化设计	
61			妇联	保障和管理各项目区妇女的权益	
62			承包商	将与利益相关者参与有关的任何问题告知业主；与业主密切合作并在其指导下，解决由施工活动引起的投诉；准备、披露和实施项目各种计划	
63			弱势群体	老人	免疫力低下人群、潜在抗生素高频使用者，应减少限“抗”政策带来的负面影响，能够得到替代药物保障
64				留守儿童	免疫力低下人群、抗生素敏感人群，缺少监护人对药物使用及传染病预防的监护
65				传染病患者	免疫力低下人群、对药物依赖较大，应减少限“抗”政策带来的负面影响，不影响病情后续治疗
66				低收入人群	享受健康扶贫政策和优惠，平等地收益，不会受到排斥；收入水平不受限“抗”政策影响
67	季节性流动人口	减少传染病感染几率，在所在地一级受到同等的公共卫生医疗服务；减少看病手续和成本；提高季节性赴琼游客的健康保障			
68	子项目3： 制度和人才队伍建设	受影响各方	人用/兽用/渔用抗生素制药企业	信息公开，了解政策，增加对抗生素使用的全方位监管，主动控制抗生素滥用	
69			养殖企业或规模化养殖户	大量抗生素使用者和排放者；提高对养殖产业的全程监管，减少病毒感染	
70			动植物检验检疫从业人员	改变既往的工作方式；加强检验检疫工作，提高工作人员专业素质，完善管理制度，检疫设备水平提高	
71			野生动物保护与检测从业人员	明确全面禁止食用野生动物，严厉打击非法野生动物交易，改变既往的工作方式；对传染病的防治和应对能力得到提升	
		3.1: 全健康跨部门议事协调机制；			
		3.2 全健康法律法规制定、修订及完善；			
		3.3 建立健全健康研			

序号	子项目	类别	利益相关方	角色（受项目的影响/对项目的影响）
72	究机构； 3.4 全健康国际国内合作和学术交流； 3.5 全健康项目的经济评价技术研究与应用； 3.6 全健康评估体系研究与应用； 3.7 全健康培训		“健康市场”货运、商贩、消杀等人员	形成行业内更加完善的管理制度、标准；工作环境得到进一步改善，接受科学化系统培训；日常收入提高；推广项目的试点成果
73			“重点实验室”科研人员	设施设备提高；工作环境改善；获得丰富的科研资源和专业培训；推广项目的试点成果
74			检疫中心保安人员	接受更加专业性的培训，工作保障进一步提高，减少传染病感染几率
75			公共医疗机构人员	改变既往的工作方式；自身医务能力水平的提升、培训进修机会的增加、福利保障进一步完善
76			国际运输行业	改变既往的工作方式；提高在国际运输过程中对传染病的防治和应对能力
77			城市垃圾收集和处理工人	改变既往的工作方式；在垃圾收集和处理过程中的健康保障得到提高，减少传染病的感染几率
78			边界控制人员	改变既往的工作方式；提升在边界控制过程中对传染病的防治和应对能力
79			其他相关方	省发改委
80		市场监管局		负责本项目全市市场监管综合执法工作
81		省林业局		负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
82		省生态环境厅		按权限审批建设项目环境影响评价文件
83		省卫健委		负责传染病总体防治和突发公共卫生事件教育、培训等
84		省大数据局		负责公共数据资源管理工作，组织协调公共数据资源整合、归集、共享、开放、应用
85		省药品监管局		负责本项目的药品监管工作，药品零售企业流通使用抗生素施行全行业全过程

序号	子项目	类别	利益相关方	角色（受项目的影响/对项目的影响）
				监管
86			省农业农村厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
87			省商务厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保“健康市场”试点的落实和预期目标的实现
89			省科技厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
90			海口海关	负责本项目的组织、协调、监督和管理，防范动植物疫病疫情跨境传播，加强口岸动植物检疫能力建设
91			各级市政府	负责本项目在海南省各市的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
92			司法厅	全面开展法规、规章和规范性文件评估，尽快制定并完善与海南自由贸易港建设相适应的“全健康”法规
93			省交通运输厅	负责本项目在海南省各市的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
94			省应急管理厅	负责处理安全生产违法案件、参与安全事故调查、受理群众举报投诉事项
95			省教育厅	增设“全健康”教育内容；开展全健康素质拓展活动，看展“全健康”理念教育教学改革培训
96			民委	保障和管理少数民族权益
97			自然资源和规划厅	负责用地审批、包括环卫设施土地控制性规划、建设用地预审和选址意见及建设用地规划许可
98			人力资源和社会保障局	劳工权益保障和管理，培训；贫困人口权益保障和管理





序号	子项目	类别	利益相关方	角色（受项目的影响/对项目的影响）
99			当地媒体	负责针对“全健康”理念、引发疾病或疫情的风险和环境风险开展宣传教育活动
100		弱势群体	老人	免疫力低下人群、潜在抗生素高频使用者，应减少限“抗”政策带来的负面影响，能够得到替代药物保障
101			留守儿童	免疫力低下人群、抗生素敏感人群，缺少监护人对药物使用及传染病预防的监护
102			传染病患者	免疫力低下人群、对药物依赖较大，应减少限“抗”政策带来的负面影响，不影响病情后续治疗
103			低收入人群	享受健康扶贫政策和优惠，平等地收益，不会受到排斥；收入水平不受限“抗”政策影响
104			季节性流动人口	减少传染病感染几率，在所在地一级受到同等的公共卫生医疗服务；减少看病手续和成本；提高季节性赴琼游客的健康保障
105				省生态环境厅
106	子项目4： 项目管理及 监督评估	受影响各方	省林业局	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
107			省农业农村厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保相关任务的落实和预期目标的实现
108			省市场监管局	负责本项目全市市场监管综合执法工作
109			省商务厅	负责本项目的组织、协调、监督和管理，确保“健康市场”试点的落实和预期目标的实现
110			海口海关	负责本项目的组织、协调、监督和管理，防范动植物疫病疫情跨境传播，加强口岸动植物检疫能力建设
112				其他相关方

序号	子项目	类别	利益相关方	角色（受项目的影响/对项目的影响）
113			省发改委	负责立项和可研审批，发挥牵头作用，协调各部门交流合作，制定相关的规划、规范等
114			咨询专家	了解利益相关方的需求，优化设计，对项目成效进行监督评估

附件 2 抱怨申诉机制样表

内部编号	
投诉人联系方式	姓名/匿名
	电话:
	电子邮箱: 地址:
投诉内容	
申诉接收日期	
采取的行动	
解决方案是否满意	是 否
解决日期	
是否需要后续监测	
避免同类事件发生的建议	

附件 3 利益相关者参与相关记录

<p style="text-align: center;">菜市场传染病防控措施调查</p> <p>您好，我们是“世界银行贷款援助、准备和应对新发传染病项目海南省项目”环境管理组编制小组，现需要了解菜市场传染病防控措施实施情况，本次向贵所收集的数据仅会用于本项目。请您认真如实填写，感谢您的配合！</p> <p>_____</p> <p>* 菜市场名称 <input type="text"/></p> <p>* 菜市场地址 <input type="text"/></p> <p>* 联系人: <input type="text"/></p> <p>* 联系方式: <input type="text"/></p> <p>* 1 菜市场面积: 平方米</p> <p>* 2 销售分区 <small>【多选题】</small></p> <p><input type="checkbox"/> 蔬菜区</p> <p><input type="checkbox"/> 生肉区</p> <p><input type="checkbox"/> 水果区</p> <p><input type="checkbox"/> 水产区</p> <p><input type="checkbox"/> 家禽区</p> <p><input type="checkbox"/> 豆制品区</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">菜市场传染病防控网络问卷调查</p>	<p style="text-align: center;">抗生素、抗菌药使用调查-畜禽养殖行业</p> <p>您好，我们是“世界银行贷款援助、准备和应对新发传染病项目海南省项目”环境管理组编制小组，现需要了解畜禽养殖业的抗生素使用情况，本次向贵所收集的数据仅会用于本项目。请您认真如实填写，感谢您的配合！</p> <p>_____</p> <p>* 养殖场名称 <input type="text"/></p> <p>* 养殖场地址 <input type="text"/></p> <p>* 联系人: <input type="text"/></p> <p>* 联系方式: <input type="text"/></p> <p>* 1 养殖面积 公顷</p> <p>* 2 养殖物种及年产量 <small>【多选题】</small></p> <p><input type="checkbox"/> 鸡</p> <p><input type="checkbox"/> 鸭</p> <p><input type="checkbox"/> 猪</p> <p><input type="checkbox"/> 牛</p> <p><input type="checkbox"/> 羊</p> <p><input type="checkbox"/> 鱼</p> <p style="text-align: center;">畜禽养殖行业网络问卷调查</p>
 <p style="text-align: center;">农贸市场关键信息人访谈</p>	 <p style="text-align: center;">东寨港保护区管理局座谈会</p>
 <p style="text-align: center;">海口市各部门座谈会</p>	 <p style="text-align: center;">菜篮子江楠农产品市场访谈</p>